

**Título: La práctica pedagógica del acto educativo como
Escenario de Mediación para la Convivencia Escolar**

Investigadores:

**Acosta Rodríguez Olga
Morales Lidueña David**

Asesor: Inírida Avendaño Villa

Co asesor: Roberto Williams Jiménez González

Universidad de la Costa, CUC

Departamento de Postgrados

Maestría Educación-Modalidad Virtual

**San Andrés Islas
2018**

Tema: Práctica Pedagógica y Convivencia Escolar

Título: La práctica pedagógica del acto educativo como

Escenario de Mediación para la Convivencia Escolar

Investigadores:

**Acosta Rodríguez Olga
Morales Lidueña David**

Asesor: Inírida Avendaño Villa

Co asesor: Roberto Williams Jiménez González

Universidad de la Costa, CUC

Departamento de Postgrados

Maestría Educación-Modalidad Virtual

**San Andrés Islas
2018**

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Barranquilla, Dic de 2018

Resumen

La presente investigación de tipo mixto pretende determinar la incidencia del acto educativo, como escenario de mediación para la convivencia, en una escuela de la isla de San Andrés, Colombia, denominada Misión Cristiana, grados: tercero y cuarto de la educación básica. Se realizó observación etnográfica en el aula y aplicación de cuestionarios para evaluación de la convivencia y conflicto escolar de Ortega & del Rey Las observaciones, revelan poco aprovechamiento del acto educativo para el aprendizaje de habilidades mediadoras, en razón a que en éste, solo se imparten contenidos académicos poco motivantes y de forma muy esporádica se instan pautas y conductas prosociales, con el uso exclusivo de mantener la disciplina en el aula. Esto va en contravía con lo expresado por los docentes en el cuestionario de escala para evaluación de la convivencia, donde afirman que la convivencia y la motivación son ejes fundamentales del acto educativo.

Palabras clave: *Acto Educativo, Convivencia, Mediacion*

Abstract

The present investigation of mixed type, tries to determine the incidence of the educative act, like scene of mediation for the coexistence, in a school of the island of San Andres, Colombia, denominated Christian Mission, degrees: third and fourth of the basic education. Ethnographic observation was made in the classroom and application of questionnaires for evaluation of the coexistence and school conflict of Ortega & del Rey The observations reveal little use of the educational act for the learning of mediating skills, because in this, only very motivating academic content is imparted and very sporadically, guidelines and prosocial behaviors are urged, with the exclusive use of maintaining discipline in the classroom. This goes against what was expressed by the teachers in the scale questionnaire for the evaluation of coexistence, where they affirm that coexistence and motivation are fundamental axes of the educational act.

Keywords: *Educational Act, Coexistence, Mediation*

Contenido

Pág.

Lista de tablas y figuras

Introducción	15
1.....Planteamiento del problema	18
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	18
1.2 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	22
1.2.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL Y GEOGRÁFICA.....	22
1.2.2 DELIMITACIÓN TEMPORAL	23
1.2.3 DELIMITACIÓN DE CONTENIDOS TEÓRICOS	23
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	33
1.4 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	33
2. Justificación.....	35
3. Objetivos	37
3.1 OBJETIVO GENERAL	37
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	37
Capítulo II	38
4.-marco referencial	38
4.1 ESTADO DEL ARTE.....	38
4.2. MARCO LEGAL.....	46
4.3 MARCO TEÓRICO	48
4.3.1. TEORÍAS SOBRE PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS	48
4.3.2 TEORÍAS SOBRE LA MEDIACIÓN	51
4.3.3. NORMATIVIDAD SOBRE PRÁCTICA PEDAGÓGICA EN COLOMBIA	52
4.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	53
Capitulo III	55
5. Diseño metodológico.....	55
5.1. PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN	56
5.2. ENFOQUE.....	57
5.3. DISEÑO.....	57

5.4. TIPO DE ESTUDIO	58
5.5. TÉCNICA.....	58
5.6. INSTRUMENTO	59
5.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	59
5.8. POBLACIÓN Y MUESTRA	59
Capítulo IV	60
6. Análisis e interpretación de resultados.....	60
Capítulo v	115
7. Conclusiones	115
Referencias	117

Lista de figuras

Figura 1. Grafica correspondiente al Curso	62
Figura 2. Grafica correspondiente a la Edad	¡Error! Marcador no definido.
Figura 3. Grafica correspondiente al Sexo	¡Error! Marcador no definido.
Figura 4. Grafica correspondiente a Con quien vive.....	63
Figura 5. Grafica correspondiente a Cuantas personas te sientes insultado, ridiculizado, te dicen motes, se meten verbalmente contigo, en el centro	¡Error! Marcador no definido.
Figura 6. Grafica correspondiente a Te ha pasado que otros hablan de ti a tus espaldas y has perdido los amigos por eso.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 7. Grafica correspondiente a Te has sentido perseguido por otros de forma prolongada	¡Error! Marcador no definido.
Figura 8. Grafica correspondiente a Has perseguido, hostigado e intimidado, en solitario o en grupo, a otros u otras	66

Figura 9. Grafica correspondiente a Crees que tu forma de expresarte y de comportarte ha podido dar lugar a que otro u otra se sienta acosado sexualmente por ti**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 10. Grafica correspondiente a Te has sentido acosado sexualmente y has sentido miedo por esta razón 66

Figura 11. Grafica correspondiente a violencia y conflicto**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 12. Grafica correspondiente a Un compañero trata de imponerte su criterio y no te permite explicar cual son tus ideas ¿Cuál sería su reacción?**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 13. Grafica correspondiente a Cuando tienes conflicto con algún compañero o compañera ¿Buscas a alguien que te ayude a resolverlo?**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 14. Grafica correspondiente a Intervienen los otros compañeros o compañeras en la resolución de tus conflictos 69

Figura 15. Grafica correspondiente a Que actividades harías para aprender a solucionar tus conflictos**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 16. Grafica correspondiente a Intervienen los profesores en la resolución de tus conflictos**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 17. Grafica correspondiente a Intervienen los profesores en la resolución de tus conflictos 70

Figura 18. Grafica correspondiente a Quien crees que debe encargarse, en el centro, de ayudar a resolver conflictos.....**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 19. Grafica correspondiente al Genero 72

Figura 20. Grafica correspondiente a Años de experiencia 72

Figura 21. Grafica correspondiente a Edad en años 73

Figura 22. Grafica correspondiente a Area de especialidad 73

Figura 23. Grafica correspondiente a Mis alumnos tienen una visión positiva de mi	74
Figura 24. Grafica correspondiente a Hay alumnos que no dejan dar clase	75
Figura 25. Grafica correspondiente a Los alumnos interrumpen la clase	75
Figura 26. Grafica correspondiente a Las familias del alumnado se implican en las actividades (reuniones, cursos, etc).....	76
Figura 27. Grafica correspondiente a La convivencia es un objetivo importante del curriculum	76
Figura 28. Grafica correspondiente a Ayudo a mis compañeros en lo que necesitan.....	77
Figura 29. Grafica correspondiente a Familias y orofesorado nos llevamos bien	77
Figura 30. Grafica correspondiente a He utilizado el trabajo en grupo cooperativo en mis clases.....	78
Figura 31. Grafica correspondiente a Pienso que mis alumnos son personas con hábitos sanos y saludables	¡Error! Marcador no definido.
Figura 32. Grafica correspondiente a Intento que los alumnos participen en las clases	¡Error! Marcador no definido.
Figura 33. Grafica correspondiente a Me gusta trabajar en equipo	79
Figura 34. Grafica correspondiente a Mis compañeros tienen una posición positiva de mi.....	80
Figura 35. Grafica correspondiente a Los profesores van cada uno a lo suyo..	¡Error! Marcador no definido.
Figura 36. Grafica correspondiente a El alumnado participa para decidir las normas	81
Figura 37. Grafica correspondiente a Los alumnos piensan que los profesores no los entienden	¡Error! Marcador no definido.
Figura 38. Grafica correspondiente a Personalmente suelo controlar y prevenir los conflictos y las agresiones.....	¡Error! Marcador no definido.

- Figura 39.** Grafica correspondiente a Tengo clara las consecuencias para mi alumnado del incumplimiento de las normas..... 83
- Figura 40.** Grafica correspondiente a Tenemos procedimientos para velar por el cumplimiento de las normas 83
- Figura 41.** Grafica correspondiente a Hay diferencias entre mis normas y las de otros profesores **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 42.** Grafica correspondiente a Creo que en general, mis alumnos son bastante maduros y equilibrados para su edad 84
- Figura 43.** Grafica correspondiente a Los profesores no estamos bien preparados para los problemas de convivencia **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 44.** Grafica correspondiente a Los profesores somos ejemplo de buenas relaciones **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 45.** Grafica correspondiente a En los casos de violencia me siento respaldado por mis compañeros..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 46.** Grafica correspondiente a Respeto la opinión de los demás compañeros aunque no la comparta **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 47.** Grafica correspondiente a Hay buena convivencia **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 48.** Grafica correspondiente a Cumpro con las normas **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 49.** Grafica correspondiente Si hay alumnos que reciben mote o son insultados por sus compañeros por motivos de diferencias culturales, religiosas y/o de procedencia . **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 50.** Grafica correspondiente a Los alumnos se llevan bien **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 51.** Grafica correspondiente a He insultado a alguna persona del centro **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 52. G	90
Figura 53. Grafica correspondiente a Me he sentido amenazado	90
Figura 54. Grafica correspondiente a Hay alumnos que son excluidos por sus compañeros por motivos de diferencias culturales, religiosas y/o de procedencia	¡Error! Marcador no definido.
Figura 55. Grafica correspondiente a Hay buenas relaciones entre profesores y alumnos	91
Figura 56. Grafica correspondiente a Los profesores somos respetados	¡Error! Marcador no definido.
Figura 57. Grafica correspondiente a Los profesores nos llevamos bien	92
Figura 58. Grafica correspondiente a Algún alumno me ha golpeado.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 59. Grafica correspondiente a Me han robado	93
Figura 60. Grafica correspondiente a He tenido miedo de venir a la escuela/instituto.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 61. Grafica correspondiente a Recibo malas contestaciones en clase por parte del alumnado	94
Figura 62. Grafica correspondiente a Hay alumnos que siempre están metidos en peleas .	¡Error! Marcador no definido.
Figura 63. Grafica correspondiente a Hay alumnos que no respetan las normas	95
Figura 64. Grafica correspondiente a Los alumnos se insulta	¡Error! Marcador no definido.
Figura 65. Grafica correspondiente a Los alumnos creen que la convivencia es buena	96
Figura 66. Grafica correspondiente a He observado situaciones de conflicto entre estudiantes por motivos de diferencias culturales, religiosas y/o de procedencia	¡Error! Marcador no definido.

- Figura 67.** Grafica correspondiente a Entre mis estudiantes ha habido casos de tocamientos y abusos sexuales 97
- Figura 68.** Grafica correspondiente a Hay problemas de vandalismo (destrozos)..... **¡Error!**
- Marcador no definido.**
- Figura 69.** Grafica correspondiente a El alumnado respeta las normas **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 70.** Grafica correspondiente a Hay grupitos de alumnos que no se llevan bien **¡Error!**
- Marcador no definido.**
- Figura 71.** Grafica correspondiente a Hay alumnos que no están integrados y se sienten solos 99
- Figura 72.** Grafica correspondiente a Hay peleas entre el alumnado..... 99
- Figura 73.** Grafica correspondiente a El profesor se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y violencia **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 74.** Grafica correspondiente a Hay alumnos que reciben motes o son insultados por sus compañeros por motivos de diferencias culturales, religiosas y/ de procedencia ... **¡Error!**
- Marcador no definido.**
- Figura 75.** Grafica correspondiente a Mis estudiantes se insultan y meten unos con los otros utilizando motes e insultos de carácter social 101
- Figura 76.** Grafica correspondiente a Hay situaciones de maltrato y acoso entre escolares **¡Error!**
- Marcador no definido.**
- Figura 77.** Grafica correspondiente a Los problemas de violencia se deben al contexto social y familiar de los alumnos 102
- Figura 78.** Grafica correspondiente a Como se llevan con el equipo directivo del centro 103

Figura 79. Grafica correspondiente a Y Como son los profesores en general.. **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 80. Grafica correspondiente a Y con el tutor o tutora de tu hijo o hija de este año. **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 81. Grafica correspondiente a En tu opinión ¿Cuáles de la siguiente lista de fenómeno y problemas se suceden en el centro? Enfrentamientos entre alumnos y el profesor 105

Figura 82. Grafica correspondiente a Los alumnos se insultan ...**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 83. Grafica correspondiente a Hay niños que no están integrados y se sienten solos**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 84. Grafica correspondiente a Hay grupitos que no se llevan bien ..**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 85. Grafica correspondiente a Los alumnos se pelean.....**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 86. Grafica correspondiente a De las situaciones anteriores ¿Cuáles de que manera afectan personalmente a tu hijo o hija?**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 88. Grafica correspondiente a Los profesores van cada uno a lo suyo..... 108

Figura 89. Grafica correspondiente a Los alumnos están desmotivados, se aburren..... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 90. Grafica correspondiente a Participas en la vida social del centro;**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 91. Grafica correspondiente a ¿En que participas?.....**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 92. Grafica correspondiente a ¿Qué aspectos de la convivencia del centro crees que son mejorables? ¿Cómo se harían? ¿Quién lo haría?**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 93. Grafica correspondiente a Los alumnos piensan que los profesores no los entienden**¡Error! Marcador no definido.**

Introducción

El presente trabajo investigativo pretende realizar un análisis de la práctica pedagógica del acto educativo como escenario de mediación para la convivencia en el aula de estudiantes de tercero y cuarto de la básica primaria de una escuela de la isla de San Andrés Colombia, denominada Misión cristiana, sede anexa de la institución educativa Flowers Hill Bilingual School.

La investigación busca identificar los aprendizajes de habilidades y competencias para la mediación presentes en los estudiantes y su aplicación en la resolución de desacuerdos, adquiridos en el acto educativo de la práctica pedagógica en el aula.

La convivencia en el aula por su propia naturaleza implica una multiplicidad de interacciones que conjugan situaciones de acuerdos y desacuerdos, para superar estos últimos y mantener la sana convivencia, es necesario que los educandos adquieran competencias sociales y humanas, que les permitan el entendimiento, la comprensión y aceptación mutua,

De acuerdo con Monjas (1999) (como se citó en Bermejo, Campo & Fernandez, 2010), las habilidades sociales son “conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas”. Por tanto, el aprendizaje significativo de las competencias pro sociales en el aula, implica dedicación, paciencia, tolerancia, creatividad y compromiso del docente en el desarrollo intencionado de procesos de enseñanza aprendizaje que fortalezcan los saberes que faciliten la dinámica armónica y pacífica de las interacciones sociales en el aula. De tal forma que los estudiantes adquieran las habilidades para resolver sus desacuerdos y controversias de forma justa y pacífica.

La práctica pedagógica del acto educativo en el aula puede constituirse en un escenario aprovechable por el docente para identificar, diagnosticar y fortalecer el estado situación de las habilidades sociales y humanas presentes en el grupo escolar. Esto en razón a que durante este proceso pedagógico formativo él docente tiene la oportunidad de observar de primera mano, el comportamiento del flujo de las interacciones sociales, que cobijan estudiantes con estudiantes y estudiantes con docentes, las cuales se pueden tornar armónicas o caóticas, dependiendo de la forma de afrontar la resolución de los desacuerdos por parte de los estudiantes y docentes.

Una forma posible, activa, dinámica y positiva para la resolución de las controversias, desacuerdos y conflictos la constituye la mediación, la cual requiere principalmente para su desarrollo y ejecución que las personas sean capaces de escucharse, dialogar, entender al otro, manejar buen trato, reconocer al otro como un ser diferente pero valioso, entender que no existe una postura única para interpretar el mundo, ser solidario y poseer control emocional.

De acuerdo con Salcedo (2006), la mediación se basa en la premisa básica de mirar a los conflictos como ventanas de oportunidad para lograr cambios positivos y duraderos en las relaciones humanas, superando de esta manera la visión negativa de adoptar estrategias de supresión o contención para manejarlos.

Sin duda la capacidad de la resolución civilizada de los desacuerdos a tiempo contribuye de forma significativa a al progreso armonía y bienestar de una comunidad.

El estado es consciente de la importancia de la sana convivencia y en razón a esto ha intencionado la necesidad de que las escuelas se conviertan en espacios destinados al aprendizaje significativo de los criterios que enmarcan el desarrollo académico y humano de las personas. De acuerdo a esto, las practicas pedagógicas del acto educativo, además de impulsar los aprendizajes académicos debe contemplar dentro de su planeación y desarrollo los procesos de enseñanza

aprendizaje ligados a la formación humana de los estudiantes, los cuales contribuirán de forma significativa a la convivencia escolar.

Lo anteriormente expresado parece una tarea sencilla y de fácil concreción, sin embargo, la realidad muestra que a pesar de que los docentes promulgan el conocimiento de los valores éticos morales, estos parecen ser no significativos para algunos estudiantes que presentan debilidades en competencias prosociales, los cuales se convierten en foco de generación de conflictos, afectando de forma negativa la armonía social de la dinámica de aula.

El docente actual, debe poseer la capacidad de favorecer y fortalecer la convivencia en el aula, mediante la práctica pedagógica del acto educativo, en el cual se fomente el aprendizaje y aplicación de habilidades y conductas mediadoras que faciliten la comprensión y el entendimiento mutuo del grupo, de tal forma que se generen sentimientos de empatía y, solidaridad. Por lo tanto, en este trabajo investigativo de línea mixta de tipo descriptivo cualitativo se pretende identificar y analizar en el aula, las acciones y variables de carácter pedagógico que fortalecen las habilidades de la mediación para la resolución de desacuerdos, en una escuela oficial de San Andrés Islas. Lo anterior considerando los criterios de practica pedagógica, mediación y convivencia, los cuales serán analizados a la luz de las teorías pedagógicas desde las concepciones antropológicas, psicológica, sociología y epistemológica; teoría de la Mediaciones Jesús Martin Barbero y la teoría ecológica de Urie Bonfrenbrenner.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el proyecto investigativo, se plantea la realización de recomendaciones pedagógicas para la promoción y fortalecimiento de aprendizaje de habilidades y conductas de mediación en el aula, como estrategia para la resolución pacífica y positiva de los desacuerdos y conflictos. Estas competencias son fundamentales para la integración holística y proactiva de las personas con el resto de su comunidad

Capítulo I

1. Planteamiento del problema

1.1 Descripción del problema

La falta de competencias de algunos estudiantes para la resolución de sus controversias, desacuerdos y conflictos en las Instituciones Educativas de la isla de san Andrés, ha conllevado a un detrimento de la convivencia escolar, la cual se arguye a la falta de competencias para vivir juntos; por tanto la educación significativa humana de una sociedad es de vital importancia para la calidad de su convivencia, esta formación debe iniciar en el seno familiar, fortalecerse en la escuela y extrapolarse al conjunto de la sociedad.

La escuela como organismo funcional para la educación humana, debe propiciar aprendizajes eficaces y estructurados para generar conocimientos, actitudes y comportamientos que permitan superar sus retos y construir una sociedad más compatible concatenada y progresista. De acuerdo con Jacques (1994), en su informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, establece la necesidad de orientar los procesos educativos en la adquisición de las siguientes competencias: Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a vivir juntos y Aprender a ser.

Las competencias para aprender a vivir juntos en el aula requieren que la práctica pedagógica del acto educativo, además de sus metas académicas, también tenga metas bien intencionadas para la formación y progreso social-humano en el convivir, por lo cual en el desarrollo de la práctica pedagógica deben propiciarse espacios en el acto educativo para el desarrollo del conocimiento que permitan diagnosticar, evaluar y superar las debilidades pro sociales encontradas en el grupo escolar, y que afectan negativamente la convivencia.

Las debilidades pro sociales y humanas de los estudiantes conducen generalmente a formas inadecuadas de resolución de sus desacuerdos, controversias o conflicto, las cuales afectan de forma ostensible la convivencia, ya que estas regularmente implican actos de agresión física y verbal entre las partes en conflicto. Lo anterior explica la importancia para la convivencia en el aula del aprendizaje aplicativo de habilidades socio-emocionales que fomenten la comunión entre las personas, facilitando su entendimiento y comprensión mutua.

Desde cualquier perspectiva no es una misión fácil y requiere que la escuela construya e implemente programas bien estructurados, que propugnen por el aprendizaje significativo de las habilidades sociales, que permitan a los estudiantes resolver sus diferencias por mecanismo distintos a la confrontación.

Aunque no existen datos estadísticos que muestren la realidad de la problemática de la convivencia en las Instituciones Educativas de San Andrés islas; esto en razón a que solo, los casos más relevantes son difundidos a la luz pública. Sin embargo, a lo anterior existe un consenso entre los educadores de san Andrés islas, del deterioro de la convivencia en las Instituciones Educativas y exponen como primera causa la debilidad de las pautas sociales de crianza en los aprendices, las cuales se manifiestan en la escuela con actos de: intolerancia, irresponsabilidad, irrespeto, falta de escucha, difamación, sentimientos de resentimiento, maltrato verbal y físico, indiferencia etc.

A pesar de lo anteriormente expresado muestra un panorama complicado para regular la convivencia escolar, también es cierto que las instituciones educativas de San Andrés manifiestan gran interés y voluntad por fomentar el fortalecimiento del entendimiento entre los aprendices, a pesar de los desacuerdos productos propios de las relaciones humanas. Una forma posible de mejorar lo anterior es a través del fomento de la mediación, como estrategia preventiva en la resolución pacífica de los desacuerdos, propios de las relaciones entre pares; lo cual permitirá que los desacuerdos no trasciendan al nivel negativo de la confrontación violenta, la cual requerirá para

su solución de la intervención según lo establecido en la resolución 1965 que reglamento la ley 1620.

La mediación va más allá de la simple intervención para superar los conflictos; significa aproximarse hacia la denominada cohesión social, puesto que implica la inclusión de los distintos participantes en un conflicto, reconocimiento y respeto a la diversidad, apertura a la pluralidad; toma de decisiones y compromisos, que si bien es cierto no erradicarán en su totalidad los problemas de violencia, en gran medida evitarán que se incrementen (Calderón, 2011).

La situación de la convivencia en las Instituciones Educativas de San Andrés Isla, es compleja, en razón a que en éstas se evidencian casos frecuentes de vandalismo, difamación, amenazas, bullying, agresión física y verbal entre los estudiantes, los cuales ven como única solución de sus desacuerdos la confrontación física o verbal, que procure dañar al oponente. El impacto negativo de estas actuaciones conduce al deterioro de la paz, la tranquilidad y la armonía de la dinámica social escolar.

Aunque son pocos los estudios que soportan la vulnerabilidad de nuestro entorno escolar, si se evidencian con mucha frecuencia situaciones que alteran la convivencia en el aula, manifestadas por: quejas de los docentes sobre comportamiento reiterados de estudiantes que incumplen los lineamientos establecidos en el manual de convivencia y generan conflictos, los cuales se manejan y resuelven desde la coordinación y el departamento de psico-orientación, optando por el siguiente actuar: llamado de atención, anotación en el anecdotario, información a los padres y en casos más significativos de agresión a la convivencia se opta por suspensiones o expulsiones, en este actuar la función educativa para superar la debilidad en convivencia de estos estudiantes es mínima. Esto es razón para reflexionar sobre los compromisos y responsabilidad por parte del personal docente para mantener una dinámica activa en el aula que permita la prevención y regulación de conflictos en la población escolar y un mejor desenvolvimiento en la práctica pedagógica.

El nivel de competencias en convivencia no es homogéneo en las aulas y se afecta mucho por factores familiares y comunales de los estudiantes. De acuerdo con Ruiz & Tocón (2003), existen casos donde la única oportunidad que tienen algunos escolares de poder experimentar pautas sociales normalizadas, es en los entornos escolares. Estos estudiantes si no reciben atención educativa significativa, se constituirán en focos perturbadores de la convivencia debido a su debilidad en pautas de crianza coherentes con la armonía social.

En la convivencia escolar no se puede evitar la ocurrencia de las discrepancias entre los estudiantes, las cuales tienen múltiples particularidades, que dificultan una visión global para su solución. Sin embargo, la adquisición de competencia pro sociales en el aula, facilita de forma ostensible el entendimiento para la resolución pacífica de los desacuerdos.

El acto de mediar en los ambientes escolares se ha convertido en una posibilidad real para la resolución de los conflictos, sin embargo, su implementación requiere de programas organizados, intencionados y divulgados, que procuren fortalecer las habilidades, las pautas y conductas requeridas para facilitar el entendimiento mutuo.

La mediación escolar constituye una palabra que actualmente se le da tinte de mágica para la resolución de conflictos, al pretender resolver los desacuerdos con el solo acto de invocarla, lo cual no es correcto; ya que el acto de mediar en los ambientes escolares no es silvestre ni obvia y demanda que los educandos aprendan de forma significativa conductas, pautas y acciones, básicas para la comprensión asertiva, requisito esencial para la convivencia.

La sociedad actual colombiana presenta una debilidad marcada en la resolución pacífica y dialogada de conflictos, cuyas consecuencias se conocen y evidencian de forma diaria a través de la prensa escrita, radial y televisiva, el origen de esta crisis social es variado y complejo. Sin embargo, a lo anterior existe en el país muestras claras en las políticas educativas de establecer caminos para la construcción de una sociedad más participativa, progresiva y competente socialmente. Sin duda

tarea no fácil, pero con el compromiso de todos se conseguirá tener una mejor sociedad para las generaciones futuras.

Particularmente, en el ente territorial de San Andrés Islas, aunque existe un consenso general por parte de la comunidad en general y del cuerpo de docentes, de la dificultad para mantener la convivencia en las Instituciones Educativas y de la importancia de restaurarla, no se tienen estudios valorativos ni estadísticos del estado situación real de la convivencia escolar en las Instituciones Educativas de la isla de San Andrés. Los casos más sobresalientes de afectación a la convivencia están relacionados principalmente con: ataques a través de las redes sociales, agresiones físicas y verbales, matoneo, intimidación, rol de género etc.

El auto-diagnóstico de convivencia en una institución educativa, se puede evaluar con tres preguntas globales: ¿Cómo es el trato que se dan entre estudiantes y cómo es el trato que prevalece entre profesor y estudiantes? ¿Es observable la satisfacción de estudiantes, profesores y padres de familia por estar y participar de esta escuela en particular? ¿Se resuelven los conflictos, diferencias o enojos con acuerdo de todos, no obstante, lo doloroso que pueda ser la solución? (Perales-Franco, Arias-Castañeda, & Bazdresch-Parada, 2014)

De acuerdo con lo anterior el conflicto escolar debe ser intervenido de forma sincrónica entre los docentes, escolares y padres de familias, todos coincidiendo, en la visión del conflicto como una oportunidad para crecer en las diferencias,

1.2 Delimitación del problema

1.2.1 Delimitación Espacial y geográfica.

Este proyecto se llevará a cabo en la Escuela Misión Cristiana, sede anexa de la Institución Educativa Flowers Hill Bilingual School, ubicada en San Andrés Islas Colombia. En los grados de

3º, 4º de básica primaria. Es una escuela oficial y sus procesos pedagógicos están planteados en el modelo constructivista, el idioma en que se imparte la educación es el español, aunque en el ambiente escolar se presentan e interactúan los idiomas inglés y español y la lengua nativa creole

1.2.2 Delimitación temporal.

El proyecto se desarrollará en los meses de febrero a noviembre de 2018

1.2.3 Delimitación de contenidos teóricos.

El cuerpo teórico que soporta el trabajo investigativo, incluye las teorías pedagógicas en sus componentes Antropológicos, sociológicos. Psicológicas y epistemología; teorías de mediación de Jesús Martín Barbero y la teoría ecológica De Urie Bronfenbrenner

De acuerdo a lo establecido en el glosario teoría de la educación, la Antropología pedagógica se considera la ciencia que estudia al hombre en cuanto sujeto de la educación. La justificación del valor de la Antropología pedagógica es doble: de una parte, porque sólo desde un concepto de hombre es posible plantear el alcance de los problemas educativos; de otra, porque es todo el hombre el que interesa a la educación y ésta no puede considerarse aislada prescindiendo de la naturaleza personal del hombre como sujeto de educación. (glosario teoria de la educacion, s.f.) De lo anterior se puede inferir que el interés de estudio de la antropología pedagógica, lo constituye el hombre asociado a sus procesos educativos en su recorrido histórico, observado este como un ser con posibilidades de conocer, integrarse y construir conocimientos, que regularmente son el producto innato de la curiosidad por saber y conocer.

Los lineamientos de la pedagoga antropológica enfocan al hombre como un ser capaz de aprender y en esencia ser cada día ser mejor, de tal forma que sus situaciones problemáticas puedan ser motivo de análisis y de resolución. La convivencia como realidad social, impone ciertos

aprendizajes para su viabilidad, los cuales el hombre está en capacidad de adquirir en razón a su propia naturaleza.

De acuerdo con Barrio (2013) (como se cita en Bermejo, 2016) “El ser humano es el único animal que no nace entero, ni termina nunca de enterarse” es decir el ser humano posee un desarrollo potencial, el cual está relacionado de forma directa con la calidad de sus procesos educativos.

Esta teoría es relevante, para soportar la posibilidad real de los aprendizajes referidos a las habilidades para vivir y crecer juntos, mediante la adquisición de saberes significativos, que hagan competente socialmente a los seres humanos.

El componente sociológico de la pedagogía, de acuerdo Castillo (2012) hace referencia al estudio científico de los factores sociales que concurren en las realizaciones e instituciones educativas, por tanto, se infiere que el saber científico sociológico debe hacer parte fundamental de los saberes disciplinarios del docente.

Las sociedades humanas a través de los tiempos han tenido diferentes perspectivas de acuerdo a su visión, para la cual ha desarrollado organizaciones sociales que las viabilice (Ramírez, Avendaño, Aleman, Lizarazo, Ramírez & Cardona, 2018); por tanto en concordancia con Castillo (2012), el análisis de las relaciones o hechos sociales a través de la sociología nos lleva a pensar en la complejidad estructural de los fenómenos humanos, la cual ha observado y dado características especiales a diversos niveles de la estructura social históricamente determinada.

De acuerdo, Castillo (2012), los vínculos de los procesos educativos y la sociología se encuentran históricamente determinados, esto quiere decir que para llevar a cabo cualquier análisis del fenómeno educativo, deberán ser tomadas en cuenta las relaciones sociales y las características ideológicas de los actores involucrados en la lucha por transformar y conducir a la educación. Esto muestra la importancia de reconocer el nivel de conocimientos que tienen las personas para asumir los aprendizajes, ya que este marcará la senda y estrategias para el desarrollo de los procesos

educativos que busquen el mejoramiento cognitivo continuo (Ramírez, Lay, Avendaño y Herrera, 2018).

La convivencia es un hecho social y por ende debe ser interpretado de acuerdo a los principios que rigen las teorías sociológicas (Avendaño-Villa, Soto-Prada & Franco-Montenegro, 2016). Durkheim establece que la sociología es el estudio de los hechos sociales, mismos que define como toda manera de hacer y de ejercer una coacción externa sobre el individuo, de tal forma que los hechos sociales deberán tratarse como cosas (observables, medibles y cuantificables). De esta forma la disciplina de la sociología se ajusta al paradigma del positivismo. Entonces todo evento social como la convivencia, debe ser analizado con los rigores del conocimiento científico, aunque sea de carácter cualitativo, ya que ser cualitativo no significa que no es medible. De acuerdo con Durkheim (s/f) (como se citó en Simbaña & Jaramillo, 2017) los hechos sociales son formas fisiológica, sociológica y cultural, en la que se desarrollan acciones colectivas en diversas realidades; insistiendo en el carácter explícito y externo de la acción social, afirma además que la acción individual puede estar influida por hechos naturales que no entendemos desde el exterior, pero que sí lo sentimos, son hechos subjetivos que solo son observables, pero no explicables.

Las principales teorías psicopedagógicas involucradas en este trabajo de investigación científico, incluyen a los pensadores: Jean Piaget, Abraham Maslow, Levs Vygotsky, Ausubel, Jerome Brunner.

Jean Piaget en su concepción constructivista considera que las informaciones recibidas a través de las modalidades sensoriales (percepción) son transformadas en conceptos o construcciones que a su vez son organizados en estructuras coherentes. La realidad consiste en una reconstrucción hecha a través de procesos mentales que operan sobre los fenómenos del mundo que

han sido percibidos por los sentidos. La atención a estos criterios es fundamental para el desarrollo de procesos de aprendizaje bien planeados y estructurados, cimentados en las potencialidades vigentes. No se podría exigir aplicar la mediación a personas que no han aprendido a escuchar

Abraham Maslow, estableció la teoría de la motivación, la cual consiste en ordenar por categorías y clasificar por niveles las diferentes necesidades humanas, según la importancia que tienen para la persona que las contiene. En la base de la pirámide están las necesidades de déficit (fisiológicas) que se encuentren en las partes más bajas, mientras que las necesidades de desarrollo (autorrealización) se encuentran en las partes más altas de la jerarquía. De este modo, en el orden dado por la potencia y por su prioridad, encontramos entre las necesidades de déficit las necesidades fisiológicas, las necesidades de seguridad, las necesidades sociales, las necesidades de estima. En tanto, las necesidades de desarrollo comprenderían las necesidades de autorrealización (self-actualization) y las necesidades de trascendencia.

La teoría de Maslow, nos muestra que la naturaleza humana este regida por las necesidades y que estas serán de muy poca posibilidad de acabar, ya que el final de una expectativa genera el comienzo de otra. La cual sin duda será más compleja.

En las relaciones de convivencia corresponde aprender, que, aunque cada persona del grupo social tiene unas expectativas, estas no pueden ser obstáculos para las expectativas de los demás y más bien complementarias y de esta forma, convivir para el crecimiento personal y social (Avendaño, Sandoval, Cardozo, Alvarez, & Martínez, 2018).

Para Levs Vygotsky el desarrollo conocimiento está muy relacionado e influenciado con la integración social de los individuos, ya que esta le permite adquirir y desarrollar elementos propios de su cultura (lenguaje, identificación, roles etc.), además estableció la teoría de la zona del desarrollo próximo, donde de acuerdo a esta el nivel de aprendizaje es mayor cuando el aprendiz tiene la oportunidad de ser acompañado por otros padres o tutores, que cuando está solo.

Por tanto, la convivencia es necesaria para que exista zona de desarrollo próximo, del cual depende en gran medida la evolución de los conocimientos.

La teoría del conocimiento significativo David P. Ausubel e Ausubel, establece que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización. De este principio teórico se reconoce la importancia de establecer mediante diagnóstico el estado situación del nivel de convivencia que tienen los niños al ingresar a la escuela, lo cual sería un criterio valioso, para establecer programas de formación en convivencia de acuerdo a las necesidades evidenciadas.

Las concepciones epistemológicas basadas en el positivismo fueron dominantes hasta los años ochenta porque veían a la "racionalidad ilustrada" como el único recurso capaz de resolver los problemas de la sociedad a través de propuestas consideradas como verdades absolutas (Ruiz Marín, s.f.)

Las teorías epistemológicas de la pedagogía procuran el conocimiento de los principios, fundamentos y extensión de los procesos educativos, considerando la pedagogía de acuerdo con Vargas (1991) como el ámbito de lo educativo, donde se elucidan problemas relativos al saber, la práctica y las relaciones de uno y otro con la cultura. Por ende, es válido considerar que el cuerpo teórico de la epistemología pedagógica, busca conocer la naturaleza y dinámica del ser humano como ser educable.

Un aspecto fundamental del trabajo investigativo, lo constituye la visión epistemológica de la mediación, relacionada con su factor comunicacional la cual se hará a la luz de Teoría de las "Mediaciones" de Jesús Martín Barbero en su libro "De los medios a las mediaciones: comunicación, hegemonía y cultura" (Barbero, 1998).

Las premisas que soportan la teoría de las mediaciones de Barbero (1998), en concordancia con Ruiz Marín (s.f) son:

- La comunicación debe ser entendida como proceso
- La recepción no es el punto donde termina la comunicación
- La significación es un proceso constante y dinámico
- El proceso comunicativo no debe ser fragmentado en sus elementos componentes

(Emisor-Mensaje-Receptor), ni debe ser aislado de sus contextos culturales

- Se debe reconocer a "la subjetividad", la particularidad y la dinamicidad como datos sociales.

- El receptor es un ser activo capaz de: otorgar múltiples interpretaciones (resemantizaciones), crear y recrear diversos sentidos, dar diferentes re funcionalizaciones, establecer consensos sobre la base de la negociación y en estrecha relación con lo "cotidiano", con la "cultura".

- Las acciones de los receptores son conscientes, deliberadas, voluntarias antes que condicionadas, manipuladas e inconscientes.

Esta propuesta teórica se constituyó en una alternativa teórica -consistente, válida y aceptable- frente a las teorías de concepciones positivistas que se desarrollaron en los distintos paradigmas clásicos de las ciencias sociales (Ruiz Marín, s.f.)

Para Jesús Martín Barbero: "Las mediaciones son los lugares de donde provienen las contradicciones que delimitan y configuran la materialidad social y la expresividad cultural" (Ruiz Marín, s.f.); es decir son espacios dinámicos de interacciones reciprocas, que depende en gran medida del efecto de los medios de comunicación sobre la población.

Ruiz Marín (s.f) considera que las mediaciones son los lugares donde los sujetos participan e interactúan comunicacionalmente desde una dimensión política y una perspectiva cultural, de acuerdo a las exigencias de las circunstancias. Esta visión de mediación amplía el panorama de su estudio, que atiende en conjunto al sujeto y su realidad vivencial.

Las categorías conceptuales que facilitan la comprensión de las acciones comunicativas de acuerdo con Ruiz Marín (s.f) y soportado en la teoría de los medios a las mediaciones de Barbero (1998) están constituidas por:

- Las matrices culturales que vienen a ser los conocimientos adquiridos, a las capacidades cognitivas y los referentes individuales y colectivos que hacen particular a una cultura a una sociedad.
- Las institucionalidades son aquellas entidades sociales, formales e informalmente constituidas, que responden a una organización o jerarquía. La participación de los sujetos en más de una institución les permite producir múltiples significados de acuerdo al tiempo y al lugar que se ocupe dentro de una determinada institución.
- La tecnicidad o lo que viene a ser la dimensión tecnológica nos revela el rol instrumental que se requiere para producir un producto o un servicio; en los términos de Jesús Martín Barbero, para producir un formato cultural.
- La ritualidad viene a ser todas aquellas conductas establecidas para realizar diversas actividades que pueden variar de acuerdo al contexto cultural. Esa ritualidad, dice Martín Barbero, viene a ser una mediación, que determina la producción de sentido y la propia producción cultural que se da a través de ella.

- La sociabilidad es esa instancia que aprueba o desaprueba las prácticas cotidianas de todos los sujetos. En esta instancia la sociedad tiene oportunidad para aceptar, rechazar, negociar o resistir a los cambios culturales dentro de una sociedad.

La teoría de las mediaciones considera que todo proceso de comunicación social, no es lineal, sino mediático en razón a que el desarrollo de este, depende de los medios del escenario donde se presenta. Por tanto, todo evento social de acuerdo a esta teoría debe analizarse e interpretarse bajo la luz de su propia realidad, la cual tiene afectación contextual de los medios.

Para Bronfenbrenner (s.f) (como se citó en Gifre & Guitart, 2012):

“La ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos” (p. 35)

Lo anterior constituye una visión acertada de lo complejo de la vivencia y convivencia en el desarrollo humano, en razón a las múltiples relaciones entre los factores humanos, sociales y, ambientales.

Para Bronfenbrenner el desarrollo humano hace referencia a “cambios perdurables en el modo en que una persona percibe su ambiente y se relaciona con él” (Gifre Monreal & Guitart, 2012). En razón a lo anterior la orientación de la formación humana no es general, sino que depende del tipo de entorno donde está involucrado.

El concepto de ambiente ecológico para Bronfenbrenner (s.f), corresponder a “un conjunto de estructuras seriadas, cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente, como las muñecas rusas. En el nivel más interno está el entorno inmediato que contiene a la persona en desarrollo (Gifre Monreal & Guitart, 2012)

Bronfenbrenner (s.f) denomina a esos niveles. 1) Microsistema: Está formada por el conjunto de relaciones que establece el sujeto con los entornos inmediatos y concretos que lo contienen. Por ejemplo, para un niño/a su microsistema podría ser la relación que tiene con la familia o la escuela. 2) Mesosistema: Hace referencia a las interrelaciones de dos o más entornos inmediatos concretos que contienen al sujeto, es decir, los microsistemas. Por ejemplo, para un niño/a serían las relaciones que se establecen entre la familia y la escuela. 3) Exosistema: Está formada por los entornos concretos que influyen sobre el desarrollo del individuo pero que no le contienen directamente. Por ejemplo, para un niño/a el exosistema sería el trabajo de sus padres. 4) Macrosistema: Es la estructura más externa. Está constituida por un complejo de temas de tipo político, legal, social, económico, religioso... que son propios de una cultura y que influyen sobre el sujeto en desarrollo. En función del tipo de macrosistema existente, así serán el microsistema, mesosistema y exosistema. Por ejemplo, el sistema legal que impide votar hasta alcanzar la mayoría de edad. 5) Cronosistema: Quiere decir que el microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema varían en función del tiempo histórico (Gifre Monreal & Guitart, 2012).

De acuerdo con Gifre & Guitart (2012), las aportaciones más importantes de los lineamientos de la teoría ecológica de Bronfenbrenner son:

- La ciencia debe estar subordinada a la política social ya que la realidad social aporta “vitalidad” y “validez”
- Con el objetivo de mejorar el desarrollo intelectual, emocional, social, moral de las personas se requiere de la participación en actividades progresivamente más complejas en un periodo estable y regular a lo largo del tiempo, con una o más personas con las cuales se establecen fuertes

vínculos emocionales y que están comprometidas con el bienestar y el desarrollo de las personas

- Se requiere de vínculos afectivos sólidos entre las personas adultas y los niños/as ya que ello facilita la internalización de actividades y sentimientos positivos que motivan a las personas a implicarse en la exploración, manipulación, elaboración e imaginación de la realidad. “El desarrollo potencial de un escenario depende del grado en que las terceras partes presentes en el escenario apoyen o socaven las actividades de aquellos actualmente implicados en la interacción con el niño”

- Currículo para el cuidado” o “para la atención de las personas” (“curriculum for caring”) fomento de buen trato, respeto, tolerancia y solidaridad entre personas con el objetivo de que la educación sea más sincera y eficaz.

- La implicación de uno o más adultos en actividades compartidas con los niños.
- La noción de “mesosistema”, es decir, el establecimiento de continuidades entre microsistemas. El potencial de desarrollo de un escenario de crianza se ve incrementado en función del número de vínculos sustentadores entre ese escenario y otros contextos en los que se insertan el niño y los adultos responsables de su cuidado

De acuerdo Gifre & Guitart (2012), es necesario la generación de contextos agradables que favorezcan la integración armónica de las personas con sus grupos sociales y el entorno. Para lo cual debe darse el auto reconocimiento y el reconocimiento de los demás, que se traduzca en una aceptación mutua, que le permita trabajar en equipo. El crecimiento y progreso de una sociedad está sujeta a su cohesión social, soportada en su convivencia.

De acuerdo con Perez (2010) la práctica pedagógica, se construye como un sistema de reflexión, crítica, confrontación, validación, de construcción y retroalimentación de saberes; es decir tiene naturaleza restaurativa, lo cual le permite actuar para evolucionar la visión del

conocimiento, en este caso referido a las competencias sociales para la superación de conflictos a través de las acciones de mediación originada en esta.

1.3 Formulación del problema

Por lo anteriormente planteado, esta investigación busca responder a los siguientes interrogantes ¿Cómo la práctica pedagógica del acto educativo se convierte en escenario de mediación para la Convivencia Escolar?

Para tener mayor claridad sobre los aspectos a analizar en el trabajo de investigación, se plantean las siguientes preguntas:

¿De qué forma la práctica pedagógica del acto educativo contribuye en los procesos de la convivencia escolar?

¿Cuáles son los factores de la práctica pedagógica del acto educativo que generan la convivencia sana en la escuela Misión Cristiana?

¿Qué habilidades y técnicas mediadoras se identifican en el acto educativo para fomentar la convivencia escolar?

1.4 Sistematización del problema

De acuerdo con el consenso de la gran mayoría de los docentes de san Andrés islas, existen problemas de convivencia escolar, el cual atribuyen a la falta de competencias pro sociales y humanas de algunos estudiantes, los cuales ven como única forma de solucionar sus desacuerdos las acciones de confrontación física y verbal en procura de dañar a su contradictor.

Considerando que el deber de la escuela es la formación integral del individuo, de la cual hace parte su formación social y humana, se plantea la siguiente pregunta principal ¿Cómo la práctica pedagógica del acto educativo se convierte en escenario de mediación para la Convivencia

Escolar? Y las preguntas auxiliares ¿De qué forma la práctica pedagógica del acto educativo contribuye en los procesos de la convivencia escolar?, ¿Cuáles son los factores de la práctica pedagógica del acto educativo que generan la convivencia sana en la escuela Misión Cristiana?

¿Qué habilidades y técnicas mediadoras se identifican en el acto educativo para fomentar la convivencia escolar?

Las respuestas a estas preguntas se proyectan mediante un trabajo investigativo de nivel mixto, realizado en una escuela pública de la isla de San Andrés, que incluye revisión bibliográfica, observación etnográfica en el aula para caracterizar la práctica pedagógica del acto educativo y el análisis de información de escalas de convivencia que incluye, padres, docentes y estudiantes.

Las variables de investigación incluyen. La práctica pedagógica, la mediación y la convivencia, observando la mediación como producto de la práctica pedagogía y la convivencia en relación directa con la mediación.

2. Justificación

El aprender a convivir constituye el factor más relevante para la estabilidad y proyección de una sociedad. Por tanto, todos los esfuerzos y estudio que se direccionen en el conocimiento, entendimiento y reglamentación de las variables y conductas que intervienen en las dinámicas sociales de la comunidad escolar son justificados, ya que estos avances investigativos se extrapolaran a la sociedad, en procura que su dinámica esta sea armoniosa, progresista y viable para todos.

Los primeros aprendizajes son determinantes en el comportamiento humano y son adquiridos en el ámbito familiar, significa que niños y niñas bien formados socialmente en el hogar, tendrán mayor posibilidad de acomodación social que los que no han tenido esa oportunidad de formación, y es sobre estos estudiantes que se deben realizar los esfuerzos pedagógicos pertinentes para conseguir su restauración y acomodación armónica y dinámica en su ambiente de aula.

Los espacios escolares deben constituirse en los centros de aprendizaje de las competencias básicas para convivir: saber, el saber hacer, el saber ser, el saber vivir juntos y el saber actuar.

Los aprendizajes para convivir juntos son complejos y debe sobreponerse a conductas antisociales generadas en primera instancia en los ámbitos familiares y comunales, las cuales pueden tener eco en las instituciones educativas, si no existen acciones preventivas basadas en el reconocimiento de los aprendices que conforman la comunidad escolar. Las cuales se obtienen a través de procesos investigativos que procuran dar luz a las variables que inciden en el comportamiento humano.

El presente trabajo investigativo procura promover lo antes citado a través de la identificación y análisis de conductas y acciones que caracterizan la convivencia en los cursos

tercero y cuarto grado de la básica primaria de la escuela Misión Cristiana de la isla de San Andrés. Además, promover un interés cooperativo y solidario en aportar un primer paso para facilitar la resolución y superación de conflictos a través de estrategias mediadoras de entendimiento, en procura que las Instituciones Educativas de San Andrés isla sean ejemplos del desarrollo de una filosofía de vida pacífica, armónica y feliz. Cooperando con la transformación y evolución de la práctica docente en una cultura alternativa de paz por medio de la gestión y formación en la vivencia y cotidianidad de nuestros niños y jóvenes, (ciudadanos de paz). Poder recoger información importante sobre los valores culturales más apropiados que desarrollan la vida y la buena convivencia escolar.

Todo lo anteriormente explicado dan razones suficientes para justificar la realización del presente proyecto investigativo

3. Objetivos

3.1 Objetivo general

Determinar la incidencia que tiene la práctica pedagógica del acto educativo, como escenario de mediación para la convivencia escolar en el grado 3A, B y 4A, B de la Institución Educativa Flowers Hill, sede Misión Cristiana.

3.2 Objetivos específicos

Caracterizar la práctica pedagógica del acto educativo que se desarrolla en los grados 3A, B y 4A, B de la Institución Educativa Flowers Hill, sede Misión Cristiana de San Andrés, Isla.

Identificar el tipo de convivencia escolar en estudiantes de los grados 3 A- B y 4 A-B de la Institución Educativa Flowers Hill, sede Misión Cristiana de San Andrés, Isla.

Analizar la incidencia que tiene la práctica pedagógica del acto educativo como escenario de mediación para la convivencia escolar en los grados 3 A-B y 3 A-B de la institución Educativa Flowers Hill sede Misión Cristiana de San Andrés, Isla.

Describir las acciones mediadoras que se desarrollan en la práctica pedagógica del acto educativo en 3 A-B y 4 A-B de la institución Educativa Flowers Hill sede Misión Cristiana de San Andrés, Isla.

Capítulo II

4. Marco Referencial

4.1 Estado del arte

Existen diferentes antecedentes internacionales y nacionales que nos permiten constatar las diferentes investigaciones que se relacionan con nuestro proyecto y así crear una visión global y actualizada de la problemática planteada. En primera instancia se considerarán los antecedentes sobre práctica pedagógica, en segundo lugar los relacionados con la mediación y por último los relacionados con la convivencia.

En el contexto internacional se hace referencia a los autores que se mencionan a continuación:

Los autores Gonzalez & Rojas (2004), en su trabajo de tesis titulado “Convivencia Escolar y Conflicto en el Aula: un Estudio Descriptivo sobre las Relaciones entre Jóvenes y Profesores de dos Liceos de Enseñanza Media”, en las conclusiones de este trabajo investigativo destacan: la vaguedad y confusión de los docentes sobre la responsabilidad de desarrollar y fortalecer las competencias sociales de sus educandos, traducándose esto en intenciones sin efectos relevantes sobre la convivencia. Esto resalta la necesidad de la existencia de programas institucionales de convivencia, donde queden establecidos su estructura y funcionamiento y mecanismos de seguimiento y evaluación.

De acuerdo con Ortega (1998), el equipo docente, como grupo de profesionales, es un elemento decisivo en relación a la calidad de la enseñanza, y aunque cada profesor/a es importante en sí mismo, es el conjunto de los que forman un equipo docente, lo que realmente incide en la buena marcha de la vida de relaciones interpersonales en el centro. Aquello de “cada maestrillo con su librillo” empieza a no tener vigencia. Los docentes no pueden ser agentes dispersos de los

procesos educativos, los cuales deben ser: trascendentales, transversales, secuenciales y complementarios entre las diferentes áreas del conocimiento académico y ético-moral.

Se han realizado investigaciones que sugieren que se prosiga con estudios sobre los aspectos que influyen en la convivencia: necesidad de evaluación de la práctica educativa, estilos de relación entre profesorado y alumnado, influencia de la metodología didáctica en las relaciones interpersonales, relación entre conflicto y sentimientos. Cualquiera de estos temas puede acercarnos a un conocimiento específico del complejo campo de la educación para la paz (Caballero Grande, 2010).

Otras investigaciones sugieren que, como principio, la construcción de la tolerancia y la paz desde la escuela ha de iniciarse en la temprana infancia, sobre la base de la atención al desarrollo cognitivo y socio afectivo de los educandos. La escuela ha de abrir las puertas a la ayuda, la solidaridad, la comprensión, etc., acciones todas que podemos calificar como pro sociales y que constituyen la mejor vacuna contra sus opuestas: las conductas antisociales (Martínez-Otero, 2001).

En concordancia con Garreton (2013), en su proyecto de investigación titulado “estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile” cuyo objetivo principal es describir el estado de la Convivencia Escolar, y de la conflictividad, así como la manera de abordarla, en centros escolares de alta vulnerabilidad, considerando la opinión de Estudiantes, Familias y Docentes. Se destaca la hipótesis en esta investigación, de la brecha existente entre el currículo oficial y la cultura que traen los estudiantes y sus familias, las que pertenecen a sectores de alta vulnerabilidad socio económica, el cual se constata en los diversos aspectos que intervienen en el quehacer de la organización escolar, desde el Currículum a las relaciones interpersonales de todos

los miembros de la comunidad escolar, situación que no dista mucho de la realidad de las Instituciones Educativas en Colombia

En referencia a los antecedentes nacionales se destacan: los aportes de Noguera y Marín, Palomino y Dagua, Barragan, Gonzales y otros que se mencionan a continuación.

De acuerdo con Noguera & Marin Diaz (2017), la práctica pedagógica es un núcleo de experiencia, una problematización contemporánea que adquiere visibilidad en los discursos educativos recientes, principalmente aquellos de carácter económico y político, constituyéndose en objeto de debate porque, a través de ella, es posible intervenir modos individuales y colectivos de ser y estar en el mundo. Sin duda la práctica pedagógica es el escenario formal para la formación humana de acuerdo a las expectativas de la sociedad.

Desde la práctica docente se identifica que algunos maestros ejercen la autoridad de manera rígida, a gritos, otros son pasivos y receptivos, se limitan a dictar sus clases, mientras que otros son amistosos, consejeros y críticos de las interacciones cotidianas y de los problemas que vivencia los estudiantes en sus aulas escolares. La investigación sugiere abordar el rol del docente y su práctica pedagógica (Palomino & Dagua, 2010; Guerrero, Ramírez, Herrera, Avendaño & Mendoza, 2018).

La práctica pedagógica, constituye el conjunto de acciones que realiza el profesor dentro del horizonte de sus actuaciones concretas, en las que se involucran concepciones de currículo, pedagogía, didáctica y, en general, esos campos constitutivos del ser.

De acuerdo con Barragan (2012):

“La educación desde la alteridad puede ser entendida como una influencia decididamente intencionada de un yo sobre un ser humano en crecimiento (físico y psicológico). De esta manera, tiene el propósito de formarlo y desarrollarlo como tal. La educación consiste en una acción intencionada, es un hecho personal y comunitario. Un elemento esencial y permanente de la vida

individual y social, de la realidad y de la idealidad, de la experiencia y del pensamiento. Por ende, lo real y lo ideal conforman lo más íntimamente humano de nuestra existencia” (p.35). De acuerdo con lo anterior, aunque los conflictos son elementos esenciales del ser humano, deben existir posibilidades de aprendizaje para superarlos y crecer en ellos. Una de las acciones más prometedoras; la constituye la mediación significativa, la cual bien estructurada y programada conduce a una mejor convivencia entre los miembros de la comunidad.

A lo largo de todo el proceso de formación la práctica pedagógica, se construye como un sistema de reflexión, crítica, confrontación, validación, deconstrucción y retroalimentación de saberes. De esta manera, llega a ser la fuente mediadora del desarrollo de una educación de calidad que forma para la vida, hacia la mentalidad de éxito, la capacidad de trabajo con empeño, en la expresión lúdico-creativa con espíritu investigativo y en el acompañamiento con sentido de pertenencia a los educandos desde su entorno natural y cultural (Perez Herrera, 2010).

Entre los elementos indispensables que encontramos en la práctica pedagógica encontramos el lenguaje, donde es uno de los medios que utiliza la Escuela para imponer representaciones y definiciones de la realidad, por medio del cual los alumnos aprenden a conocer, pensar e interpretar la realidad. Así, el lenguaje tipifica y estabiliza los significados institucionalmente legitimados para describir los distintos aspectos de la realidad. Las herramientas simbólicas que proporciona la Escuela para pensar acerca de ella, implican el aprendizaje de las representaciones de la cultura en un determinado nivel y de acuerdo a un grupo social (Perez Herrera, 2010).

Esta investigación, considera que el rol principal del docente es el de facilitador del aprendizaje, como orientador y gestor de la convivencia, dirigiendo a sus alumnos hacia un desarrollo integral, y como miembro de la organización, asumiendo su compromiso profesional. Adoptando el modelo asertivo/democrático, en que afronta las situaciones de conflicto con decisión y serenidad, aplicando las normas consensuadas, garantizando un clima de orden, justicia

y respeto. De este modo, los estudiantes van variando sus conductas en función de las características de cada docente, resaltando que las situaciones vivenciales de aula son reflejo del papel que asume el docente en su práctica de aula, la cual debe propiciar la formación integral de sus educandos que le permita integrarse con el mismo y su sociedad de forma progresista. Por tanto, docentes no comprometidos con su misión, facilitaran el desarrollo de ambientes no favorables para la sana convivencia.

Los procesos de enseñanza –aprendizaje para la formación integral de las personas, se soportan en los siguientes paradigmas: el saber, el saber hacer, el saber ser, el saber vivir juntos y saber actuar, el último muy relacionado con las habilidades y destrezas necesarias para las competencias sociales. El primer paso nos lleva a un saber hacer y se consolida con el saber actuar, este sostiene las habilidades sociales. Cuando se hacen propias estas habilidades y se potencializan en aras de transformar el pensamiento conflictivo se logra que el conocimiento, su implementación y su permanencia dejen de ser una mera disciplina para ser una filosofía que edifique una cultura de diálogo (Cortes, 2015). Lo anterior se refleja en El informe investigativo documental nominado “La Mediación Escolar en Colombia”, elaborado en el 2015, en la cual se muestran los objetivos básicos de la mediación, los cuales se constituyen en referentes para el trabajo de investigación planteado.

En cuanto a los antecedentes sobre mediación, se hace referencia a los autores Fajardo, Jiménez Castro, Grande Caballero y otros que se mencionaran a continuación.

La mediación tiene un gran número de acepciones, pero todas guardan características comunes; de acuerdo con Fajardo, Pleguezuelos y De Gregorio (2010) son: 1). Se trata de una intervención que pretende alcanzar un acuerdo mutuo entre las personas enfrentadas; 2) siempre cuenta con la participación voluntaria de las partes (tanto en la asistencia como en el acuerdo al que se llega); 3) siempre es necesaria la intervención de una tercera persona neutral (el mediador o

mediadora); y 4) es un procedimiento alternativo a la dinámica tradicional de confrontación (ganado-res/perdedores), ya que su finalidad primordial es transformar el conflicto en una situación más positiva para todos los implicados, cuidando la relación entre ellos. Tal forma que se favorezca la convivencia.

En su tesis de trabajo de grado, Castro (2013), Propone la mediación escolar como medio alternativo para la resolución de conflictos, se hace énfasis en las consecuencias de la falta de competencias sociales para la resolución de conflictos, la cual será sin duda la confrontación con fines de agresión. La visión de convivencia del presente trabajo investigativo, está de acuerdo con la acepción del Consejo Escolar del Estado (2001), donde resalta que “el Aprender a vivir con los demás, a respetar a los otros y a saber exigir de forma pacífica y educada el respeto propio, junto con las actitudes positivas mutuas, forma parte de lo que en los países de habla hispana denominamos convivencia.”

De lo expresado se comprende la complejidad y dinamismo del acto de convivir en las Instituciones Educativas, en razón a que en este escenario confluyen diferentes marcos subjetivos entre los individuos que la conforman, los cuales incluyen: normas organizacionales, regímenes jerárquicos de autoridad, variaciones culturales y de pensamiento entre otros. En razón a esto podría afirmarse que la convivencia escolar ha adquirido un gran protagonismo entre los conceptos nucleares de la cultura y las prácticas educativas, así como que continúa en constante desarrollo el estudio sobre ella (Ortega Ruiz, Del Rey, & Virginia, 2012).

En estudio liderado, Caballero (2010) en Granada, España; titulado “Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas” manifiesta que en la educación Primaria los conflictos más habituales son interrupciones en las clases o pequeñas riñas, en Secundaria la importancia y gravedad de los mismos ocasiona que a veces el profesorado los sienta como una amenaza, esto les hace conscientes de la importancia de educar al alumnado para que intervengan en su regulación y

de implicar a las familias para que colaboren en esta educación. Sin duda los espacios de formación en convivencia deben ser activos y participativos, donde estén involucrado todos los escenarios donde los niños desarrollan, los cuales deben prodigar en los niños ambientes de agradabilidad y de buen trato.

Entre los factores influyentes de estos problemas de convivencia se identifican las relaciones intrafamiliares, los grupos de pares y las amistades con los cuales los estudiantes mantienen contacto en sus horas extraescolares.

En un estudio realizado en dos Instituciones Educativas de primaria de la ciudad de Melilla en España, con 546 alumnos donde se le aplicaron dos instrumentos, uno de evaluación de Conducta y otro cuestionario de Convivencia escolar. Los estudiantes obtienen altos puntajes en la actitud negativa hacia el colegio, Ansiedad, Actitud negativa hacia los profesores, Atipicidad, Depresión, Estrés social, Locus de control y Sentido de incapacidad, y en dimensiones globales de carácter más negativo que evalúa dichos instrumentos de evaluación tales como desajuste clínico, desajuste escolar e Índice de síntomas emocionales. Presentan correlación con su puntaje de valoración de manera menos favorable la actitud hacia los materiales e instalaciones escolares, peor valoran la situación de la convivencia escolar, manifiestan percibir mayor frecuencia de comportamientos antisociales en su vida diaria en la institución ya sea como receptores, actores u observadores de los mismos, poseen menos estrategias para el afrontamiento y la resolución de conflictos, disponen de menos apoyos ante problemas personales, participan en menor medida de las actividades propuestas, adolecen de información sobre las normas de convivencia escolar y muestran mayor desinterés por el tema (Bravo Antonio & Herrera Torres, 2011).

Para Ortega (2007) el término convivencia conlleva todo un campo de connotaciones y matices cuya suma nos revela la esencia que vincula a los individuos y que les hace vivir, armónicamente, en grupo. Se trata de ceñirse a unas pautas de conducta que permiten la libertad

individual al tiempo que salvaguardan el respeto y la aceptación de los otros, conformando, así, el sustrato necesario para que se produzca el hecho educativo.

De acuerdo con Ortega y Martín (2003) (como se citó en Bravo & Herrera, 2011), la expresión de la palabra convivencia incluye una sutil connotación socio-moral, y que así es entendida por la mayoría de las personas que la utilizan, que no tienen necesidad de calificarla diciendo buena o mala convivencia, sino que se entiende que la convivencia encierra una virtud moral de solidaridad y apoyo.

Por otra parte, en el sentido socio-jurídico, la convivencia significa la existencia de una esfera pública que permita el respeto de los derechos de cada uno sin discriminación o distinción por razones personales, de clase o grupo (Bravo Antonio & Herrera Torres, 2011).

En la dimensión psicoeducativa, el concepto de convivencia refiere un análisis de los sentimientos y emociones que se exigen para relacionarse bien con los demás. Una dimensión social y moral que incluye el reconocimiento del otro, como semejante y diferente al mismo tiempo.

Por los antecedentes nacionales que versan sobre la convivencia escolar encontramos a los autores Henderson, Milstein y Cortez Suarez.

Entre los antecedentes nacionales sobre convivencia En la tesis de investigación “La Convivencia Escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa”, cuyo objetivo general, trata de identificar los procesos de gestión escolar asociados a la resiliencia desarrollados en la Institución Educativa Compartir Suba sede primaria que promuevan la convivencia escolar. Esta investigación nace como inquietud para responder la pregunta ¿Qué procesos de gestión escolar asociados a la resiliencia se evidencian en la Institución Educativa Compartir Suba que promuevan la convivencia escolar?

De acuerdo con Rirkin y Hoopman (1991) (como se citó en Uribe, 2015) mencionados en este trabajo investigativo, “las Instituciones Educativas son ambientes claves para que los individuos desarrollen la capacidad de sobreponerse a la adversidad, se adapte a las presiones y problemas que enfrentan y adquieran las competencias- social, académicas, y vocacional necesaria para salir adelante en la vida” (p. 30). Para todo lo anterior es necesario que los educandos adquieran las competencias básicas en mediación

Los procesos de enseñanza –aprendizaje para la formación integral de las personas, se soportan en los siguientes paradigmas: el saber, el saber hacer, el saber ser, el saber vivir juntos y saber actuar, el último muy relacionado con las habilidades y destrezas necesarias para las competencias sociales. El primer paso nos lleva a un saber hacer y se consolida con el saber actuar, este sostiene las habilidades sociales. Cuando se hacen propias estas habilidades y se potencializan en aras de transformar el pensamiento conflictivo se logra que el conocimiento, su implementación y su permanencia dejen de ser una mera disciplina para ser una filosofía que edifique una cultura de diálogo (Cortes, 2015). Lo anterior se refleja en El informe investigativo documental nominado “La Mediación Escolar en Colombia”, elaborado en el 2015, en la cual se muestran los objetivos básicos de la mediación, los cuales se constituyen en referentes para el trabajo de investigación planteado.

4.2. Marco Legal

El marco legal que regula los procesos de aprendizajes para la convivencia estas normalizados y orientados, por la ley 115 de 1994, denominada ley general de la educación, los estándares de competencia y la ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario 1965

La ley general de la educación de Colombia, cuyo objeto es la formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes; establece de forma unívoca el compromiso que los actores educativos tienen en formar para la convivencia a las personas de la sociedad colombiana. Esto se reafirma en el numeral 2 del artículo quinto donde se establece como un fin de la educación, La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

Los estándares de competencias ciudadanas buscan establecer el norte de los planes de estudios que deben desarrollarse en los procesos educativos graduales, para formar personas competentes en convivencia, de tal forma la que la sociedad adopte un modelo de desarrollo basado en el entendimiento y proyección mutua.

Las nuevas visiones del desarrollo humano y la necesidad de generar políticas de entendimiento y control para la convivencia en las diferentes situaciones del ámbito escolar, conllevó a la formulación de la ley 1620 que y su decreto reglamentario 1965, donde se establece los criterios y derroteros para los sistemas de: Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los derechos humanos; La educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la violencia escolar. Específicamente en el aula, se reconoce que la buena convivencia y las relaciones sanas se constituyen en la base para la formación ética, socio afectivo e intelectual de los estudiantes para cumplir los objetivos del saber, así como su formación para la participación en la sociedad.

4.3 Marco Teórico

Las teorías que dan soporte a tu investigación son las que te señalo en la imagen, estas debes describirlas ampliamente, cada una

4.3.1. Teorías sobre prácticas pedagógicas.

A lo largo de todo el proceso de formación la práctica pedagógica se construye como un sistema de reflexión crítica, confrontación, validación, deconstrucción y retroalimentación de saberes. De esta manera, llega a ser la fuente mediadora del desarrollo de una educación de calidad que forma para la vida, hacia la mentalidad de éxito, la capacidad de trabajo con empeño, en la expresión lúdico-creativa con espíritu investigativo y en el acompañamiento con sentido de pertenencia a los educandos desde su entorno natural y cultural (Perez Herrera, 2010)

Entre los elementos indispensables que hacen parte de la práctica pedagógica, se encuentra el lenguaje, el cual constituye por la Escuela para imponer representaciones y definiciones de la realidad, por medio del cual los alumnos aprenden a conocer, pensar e interpretar la realidad. Así, el lenguaje tipifica y estabiliza los significados institucionalmente legitimados para describir los distintos aspectos de la realidad. Las herramientas simbólicas que proporciona la Escuela para pensar acerca de ella, implican el aprendizaje de las representaciones de la cultura en un determinado nivel y de acuerdo a un grupo social (Perez Herrera, 2010)

Teorías de entrada convivencia escolar

Para Ortega (2007) el término convivencia conlleva todo un campo de connotaciones y matices cuya suma nos revela la esencia que vincula a los individuos y que les hace vivir, armónicamente, en grupo. Se trata de ceñirse a unas pautas de conducta que permiten la libertad individual al tiempo que salvaguardan el respeto y la aceptación de los otros, conformando, así, el sustrato necesario para que se produzca el hecho educativo.

Ortega y Martín (2003) llegan a la conclusión de que la expresión de esta palabra incluye una sutil connotación socio-moral, y que así es entendido por la mayoría de las personas que la utilizan, que no tienen necesidad de calificarla diciendo buena o mala convivencia, sino que se entiende que la convivencia encierra una virtud moral de solidaridad y apoyo.

Por otra parte, en el sentido socio-jurídico, la convivencia significa la existencia de una esfera pública que permita el respeto de los derechos de cada uno sin discriminación o distinción por razones personales, de clase o grupo.

En la dimensión psicoeducativa, el concepto de convivencia refiere un análisis de los sentimientos y emociones que se exigen para relacionarse bien con los demás. Una dimensión social y moral que incluye el reconocimiento del otro, como semejante y diferente al mismo tiempo.

Los sistemas educativos disponen de normativas que describen las funciones de los miembros de las comunidades educativas y los objetivos que se trazan para cumplir con una formación integral, tales como la Ley General de Educación de Colombia.

La convivencia escolar se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. La convivencia surge como la necesidad de que la vida en común, que acontece en todos los escenarios de la educación escolar y en el entramado de todos los sistemas de relación (profesorado/alumnado, relaciones entre los propios escolares, y relaciones familia/escuela) discurra con pautas de respeto de los unos hacia los otros; y como la necesidad de que las normas democráticas que la escuela impone se dinamicen de forma tal, que la propia convencionalidad de las reglas incluya un principio de respeto por el bien común que se comparte.

De esta manera una de las funciones de la escuela es favorecer el clima propicio para realizar las actividades en un ambiente de armonía y respeto. La función socializadora de la escuela

se expresa en las interrelaciones del día a día, en las actividades habituales; Además, se hacen explícitas en los diálogos espontáneos o en discusiones y diálogos planificados para reflexionar sobre esas interrelaciones, para reconocer los acuerdos, las diferencias, las formas de alcanzar el consenso y de aceptar el disenso.

Es de esta manera, se aprende a convivir mejor. Una escuela que intenta responder a su cometido de ser formadora de ciudadanas y ciudadanos, comprometidos crítica y activamente con su época y mundo, permite el aprendizaje y la práctica de valores democráticos: la promoción de la solidaridad, la paz, la justicia, la responsabilidad individual y social; y así, la formación en valores es pieza indispensable e inamovible en el currículo escolar (Ianni, Perez, 1998).

Además de lo anterior, el proceso pedagógico de formación para el ejercicio de la ciudadanía, necesita enseñar las competencias necesarias para consolidar una comunidad democrática, y estructurar los procesos educativos con acciones que permitan la participación activa en la resolución de problemas cotidianos, la construcción de las normas y la resolución pacífica de los conflictos (Bolívar & Balaguer, 2007; como se citó en MEN, 2013).

En este sentido la convivencia escolar es el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa y se relaciona con construir y acatar normas; contar con mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento; respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa (Mockus, 2003; como se citó en MEN 2013).

Teniendo en cuenta la construcción de comunidad, la convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa (Ministerio de educación de Chile, 2009). Pero más allá de lo normativo y pedagógico, la convivencia, desde el punto de vista psicológico, implica la formación para comprender el punto de vista del otro, reconocer que debe ser estimado y respetado, solicitar el respeto hacia uno mismo y lograr un nivel

suficiente de autoestima, y actuar con solidaridad, tolerancia y comprensión hacia los eventos cotidianos de íntima naturaleza humana (Sanchez y Ortega, 2004).

Por otro lado, en algunas instituciones educativas con deterioro de la convivencia escolar como factores asociados al desempeño en estudiantes de básica primaria con experiencia de desplazamiento forzado han utilizado las tecnologías de la información y la comunicación, puesto que estas permiten desarrollar competencias sociales (Avendaño, Cortés, Guerrero, 2015).

La convivencia nace como la necesidad de que la vida en común, que ocurre en todos los escenarios de la educación escolar y en el entramado de todos los sistemas de relación (profesorado/alumnado, relaciones entre los propios escolares, y relaciones familia/escuela), sucedan con pautas de respeto de los unos sobre los otros; y como la necesidad de que las normas democráticas que la escuela impone se dinamicen de forma tal que la propia convencionalidad de las reglas tenga en cuenta un principio de respeto por el bien común que se comparte (Ortega, Del Rey, Córdoba y Romera, 2008)

4.3.2 Teorías sobre la mediación.

La mediación dentro del espacio educativo responde a la valoración del colegio como un espacio de encuentro y formación personal, social y cultural, como un escenario propicio para el desarrollo y entrenamiento de habilidades sociales, que ayuda a prevenir patrones de conducta violenta. Además, fomenta la valoración de la capacidad de los estudiantes para entender, manejar y buscar formas no conformacionales de resolución de conflictos; al reconocimiento de la disposición de los estudiantes para aprender y aprender nuevos estilos relacionales, siendo ellos más receptivos para internalizar nuevas formas de relación; y a una invitación a actuar como sujetos de la propia historia, lo que apunta a generar cambios en nuestro comportamiento social (Schultz, 2005).

La mediación es el arte de promover acuerdos. Es un proceso voluntario en el cual un tercero imparcial, mediador, facilita la comunicación entre dos o más personas para que logren llevar adelante una negociación colaborativa, y así llegar a un acuerdo satisfactorio para todos los participantes. Hoy es considerada como un procedimiento metodizado e institucionalizado que parte de la necesidad de resolución de disputas en distintos ámbitos del quehacer humano e instrumenta técnicas para promover acuerdos (Ayuntamiento de Mérida, 2014).

Aunque la mediación tiene diferentes acepciones, existen características comunes entre ellas de acuerdo Pulido, Fajardo, Pleguezuelos y De Gregorio (2010): 1) se trata de una intervención que pretende alcanzar un acuerdo mutuo entre las personas enfrentadas; 2) siempre cuenta con la participación voluntaria de las partes (tanto en la asistencia como en el acuerdo al que se llega); 3) siempre es necesaria la intervención de una tercera persona neutral (el mediador o mediadora); y 4) es un procedimiento alternativo a la dinámica tradicional de confrontación (ganado-res/perdedores), ya que su finalidad primordial es transformar el conflicto en una situación más positiva para todos los implicados, cuidando la relación entre ellos. Esta característica de la mediación debe ser implementadas en el aula a través de programas tangibles de mediación escolar, donde el docente tiene un rol definido y unos saberes definidos que deben ser inculcados para la mediación a través de la práctica de aula, para un mejor desenvolvimiento social.

4.3.3. Normatividad sobre práctica pedagógica en Colombia.

La práctica pedagógica se convierte en el instrumento del objeto de la ley general de la educación, nombrada como la ley 116 de febrero de 1994, el cual establece que “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. Se complementa el sistema jurídico de la educación colombiana con la ley 1620 y su decreto

reglamentario del año 2013, la cual procura “reglamentar el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar” La convivencia es el factor esencial para la armonía de una sociedad, la cual es dinámica por la propia naturaleza humana, sin querer decir una sociedad sin conflictos. La convivencia del ser humano se desarrolla en diferentes ámbitos que tienden a relacionarse, se inicia en el seno familiar y se continúa con los espacios comunales y escolares. Para mantener el orden social es necesario establecer reglas que regulen la convivencia y solucionen los conflictos. Sin embargo, a lo anterior resolver los conflictos por las vías jurídicas son tortuosos, desgastantes y costosos y en muchos casos inútiles, sin desconocer ni desestimar la importancia de las leyes y normas que reglamentan la naturaleza y comportamiento del ser humano. Resaltando que no es el único camino que existe para resolver los conflictos de forma pacífica y provechosa. En el decreto 1965 aparece el concepto de mediación y conciliación, y la necesidad de que apliquen como instrumentos para la prevención y solución de conflictos, que deterioran la convivencia.

4.4 Operacionalización De Variables

Las variables que intervienen en el trabajo investigativo, comprende: la práctica pedagógica como fomentadora de aprendizajes de habilidades sociales y humanas para mediar en la resolución de conflictos; la mediación como producto de la acción de la práctica pedagógica para la adquisición de competencias en la solución pacífica de los desacuerdos y convivencia favorecida por de la mediación accionada por la práctica pedagógica. Las tres variables implicadas son de tipo cualitativa descriptiva, categorizadas como nominal –lógica. Siendo las dimensiones para la

variable pedagógica el aspecto didáctico, curricular y pedagógico. Las dimensiones de la mediación y práctica educativa son escolares

Capítulo III

5. Diseño Metodológico

El Marco Metodológico es: El conjunto de procedimientos lógicos, tecno-operacionales implícitos en todo proceso de investigación, con el objeto de ponerlos de manifiesto y sistematizarlos; a propósito de permitir descubrir y analizar los supuestos del estudio y de reconstruir los datos, a partir de los conceptos teóricos convencionalmente operacionalizados (Balestrini, 2006). En razón a lo anterior el marco metodológico se constituye en la columna vertebral de la ejecución del proceso de investigación y de la formalidad y sistematización de éste. Dependerá la calidad de los logros obtenidos en el trabajo de investigación.

En cuanto a los elementos que es necesario operacionalizar pueden dividirse en dos grandes campos que requieren un tratamiento diferenciado por su propia naturaleza: el universo y las variables (Sabino, 1992). El comportamiento de las variables depende del universo o contexto donde se desarrollan y por ende supone reflexiones distintas para cada tipo de contexto.

El término metodología hace referencia al modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas, a la manera de realizar la investigación. Nuestros supuestos teóricos y perspectivas, y nuestros propósitos, nos llevan a seleccionar una u otra metodología (Quecedo Lecanda, 2003).

Kerlinger (2002) sostiene que generalmente se llama al plan y a la estructura de un estudio. Es el plan y estructura de una investigación concebidas para obtener respuestas a las preguntas de un estudio. El diseño de investigación señala la forma de conceptualizar un problema de investigación y la manera de colocarlo dentro de una estructura que sea guía para la experimentación (en el diseño de investigación corresponde por definición a las estrategias y técnicas que se utilizan en el

proyecto investigativo, para obtener información que permita clarificar los interrogantes de la problemática planteada.) En el proyecto de investigación planteado se hará una descripción reflexiva de las acciones mediadoras de la práctica docente enfocadas fortalecer la convivencia en el aula, soportado en información extraída de forma directa imparcial y sin intervención alguna de la realidad vivencial del aula; en atención a lo anterior el diseño metodológico se estructura de la siguiente forma:

5.1. Paradigma de investigación

En este proyecto se realiza un proceso de investigación evaluativa que permite un seguimiento y monitoreo a las situaciones concretas que se desarrollan en el ámbito educativo por medio de un estudio, ajustado a las necesidades de nuestra comunidad para analizar la incidencia que tiene la práctica pedagógica del acto educativo como escenario de mediación para la convivencia escolar en los grados 3 A-B y 3 A-B de la institución Educativa Flower Hill sede Misión Cristiana de San Andrés, Isla.

De acuerdo con Escudero (2016), la investigación evaluativa, también conocida en la literatura especializada como evaluación, se mantiene en constante evolución, pero tuvo su periodo central de desarrollo en la segunda mitad del siglo XX, en buena medida, como respuesta obligada a la necesidad de analizar, valorar y mejorar las políticas, acciones, planes, programas, instituciones y sistemas en las que se apoyan las sociedades modernas para desarrollarse y mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos.

Según los diferentes autores, la investigación evaluativa nos ofrece diferentes criterios valiosos que se requieren en el estudio y transformación de una sociedad justa y equilibrada a la vez que nos aporta información del perfil definitorio del problema de investigación que trazan los

camino o cambios trascendentales en la estructura interna y externa de las instituciones sociales para lograr mejores oportunidades de vida y desarrollo de las personas en una comunidad determinada.

Esto debido a que:

- Plantea el estudio de contextos reales al servicio de las políticas sociales.
- Es un instrumento intermedio, de ayuda a otras disciplinas y a los ámbitos de la educación, la sanidad, la cultura, el bienestar social etc.
- Busca ofrecer las mejores opciones en el campo de acción.
- Se mueve en los contextos de resolución de problemas.
- Utiliza el conocimiento teórico en la resolución de problemas.
- Facilita la integración de la investigación básica con la práctica.

5.2. Enfoque

El enfoque de investigación de este proyecto es de carácter mixto, en razón a que la información obtenida tiene carácter cualitativo y cuantitativo. La investigación cuanti-cualitativa o métodos mixtos “representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno en estudio (Fernández y Baptista, 2010; Cedeño Viter, 2012).

5.3. Diseño

El proyecto desarrolla un diseño mixto que asume las bondades de lo cualitativo y cuantitativo de la investigación. De acuerdo con Ruiz Medina (2013) (como se citó en Guelmes &

Nieto, 2015), las características de los enfoques cuantitativo y cualitativo, atribuye al primero la posibilidad de utilizar la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación, probar hipótesis establecidas previamente y confiar en la medición numérica, el conteo y la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. Al enfoque cualitativo le reconoce su posible utilización para descubrir y refinar preguntas de investigación y su basamento en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones, así como su flexibilidad.

Luego de declarar las bondades y limitaciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, concluye que el enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en una misma investigación o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento, y justifica la utilización de este enfoque en su estudio considerando que ambos métodos (cuantitativo y cualitativo) se entremezclan en la mayoría de sus etapas, por lo que es conveniente combinarlos para obtener información que permita la triangulación como forma de encontrar diferentes caminos y obtener una comprensión e interpretación, lo más amplia posible, del fenómeno en estudio.

5.4. Tipo de estudio

El tipo de estudio es longitudinal evolutivo, no experimental

5.5. Técnica

La información para el análisis de la práctica pedagógica del acto educativo y el nivel de competencias en mediación para la convivencia escolar, se obtendrá utilizando técnicas e instrumentos para cada objetivo específico pretendido, tal como se establece:

- Técnica cuantitativa: se aplicarán cuestionarios de la Escala Conflicto y Convivencia escolar.
- Técnica cualitativa: se realiza una observación etnográfica, mediante la identificación y descripción de las acciones mediadoras para la convivencia en la práctica pedagógica del acto educativo.

5.6. Instrumento

Se utilizarán Escalas para la Evaluación de la Convivencia de Ortega & Rey-Joaquín Mera Merchán, Versión Estudiantes- Docentes y Padres de Familia.

5.7. Procesamiento y análisis de los resultados

Para el análisis de los resultados se utilizó el software IBM SPSS, el cual arroja los resultados estadísticos de las preguntas que contiene el cuestionario aplicado.

5.8. Población y Muestra

La escuela Misión Cristiana desarrolla sus actividades educativas en las jornadas de la mañana y tarde, aplicando en ambas jornadas educación a los grados de preescolar a cuarto grado de la básica primaria, cuenta con un número de estudiantes matriculados de 261 estudiantes. Sus padres de familia y los diez docentes de la escuela Misión Cristiana.

La muestra está conformada por 95 estudiantes de los grados tercero y cuarto de la básica primaria, cuatro docentes y 44 padres de familia.

Capítulo IV

6. Análisis e interpretación de resultados

La observación etnográfica del aula enfatizo los siguientes aspectos: Orden de aula, Intencionalidad de los contenidos, Convivencia, Motivación. Didáctica, Acciones de aprendizaje y Evaluación de aprendizajes. A continuación, se relacionan los resultados:

- Orden de aula: Se observaron condiciones de orden disruptivo, caracterizado por: constantes interrupciones de la clase.
- Intencionalidad de los contenidos: Se sigue el plan de estudio, pero no se les sensibiliza al estudiante la importancia de los temas a tratar y su relación con su realidad.
- Convivencia: Se observó que los estudiantes se relacionan mucho a través de juegos de confrontación física, muy poco por aspectos académicos. El trato que manejan es muy poco cordial. y respetuosos, se ofenden con mucha frecuencia, se observaron constantes focos de generación de conflicto, por causas insignificantes (disputas de útiles escolares, disputas por espacios, etc).El docente se limita a instar por la convivencia con expresiones aisladas (respeten, déjalo quieto, no te metas con él, no ofendas etc), se observa egoísmo y poca solidaridad entre los estudiantes.
- Motivación: Se observó muy poca motivación por los procesos de enseñanza aprendizaje, los alumnos no preguntan o cuestionan, regularmente solo se limitan a copiar lo que el docente les dicta. Se observan desmotivados y con deseos de salir del aula para ir a jugar o comer y están pendientes de señalar el tiempo pedagógico.
- Didáctica; clases tradicionales y rutinaria, con escasa o nula utilización de las tic.

- Evaluación de aprendizajes: En el acto educativo la evaluación de los aprendizajes se realiza en pocos casos y se realiza revisando las actividades propuestas con fines calificativos.
- Acciones de aprendizajes para la mediación del acto educativo: no se observaron procesos de enseñanza aprendizajes planeados e intencionados u orientados a la adquisición de habilidades prosociales y humanas para la mediación. El docente se limita a instar a los estudiantes por las habilidades sociales y humanas (pórtese bien, lleguen a tiempo, hagan las tareas, respeten, no peleen, salga en orden, coopere con su compañero, escuchen, présteme atención etc.)

El análisis de resultados realizado a nuestro proyecto de investigación nos aporta un mejor camino para resolver los objetivos trazados, agrupamos los resultados según las variables, para poder obtener una visión clara de cada una de ellas. El cuestionario aplicado está ajustado a las Escalas de Ortega & Rey y se realizaron observaciones en el aula de los grupos escogidos:

A continuación, se presentan los aspectos demográficos de los estudiantes de 3° y 4° de la básica primaria de la Escuela Misión Cristiana:

CURSO

95 respuestas

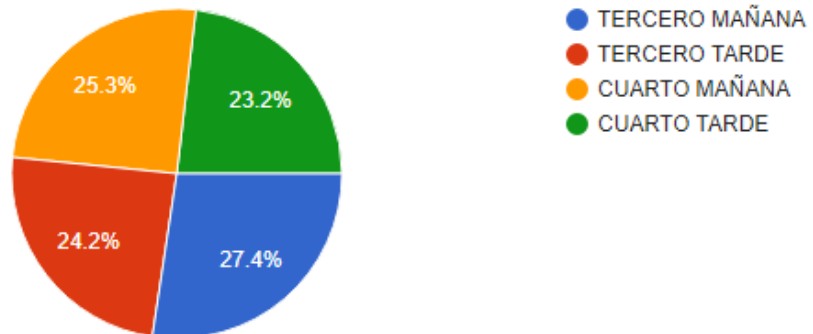


Figura 1. Curso. Nota: elaboración propia.

EDAD

95 respuestas

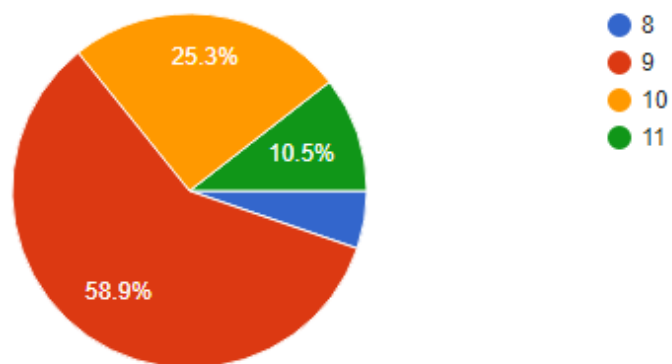


Figura 2. Edad. Nota: elaboración propia.

SEXO

94 respuestas

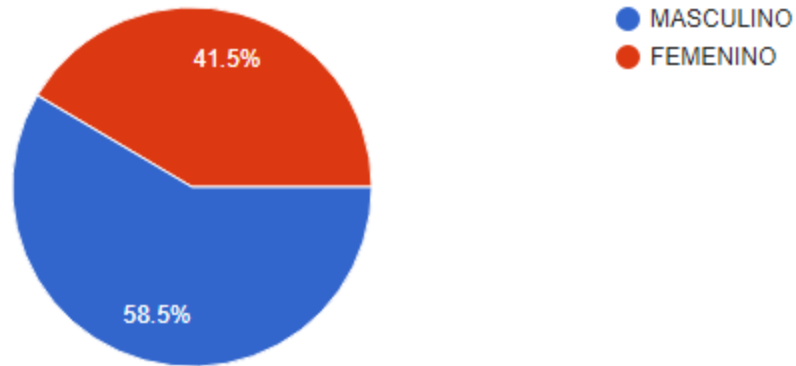


Figura 3. Sexo. Nota: elaboración propia.

CON QUIEN VIVE

95 respuestas

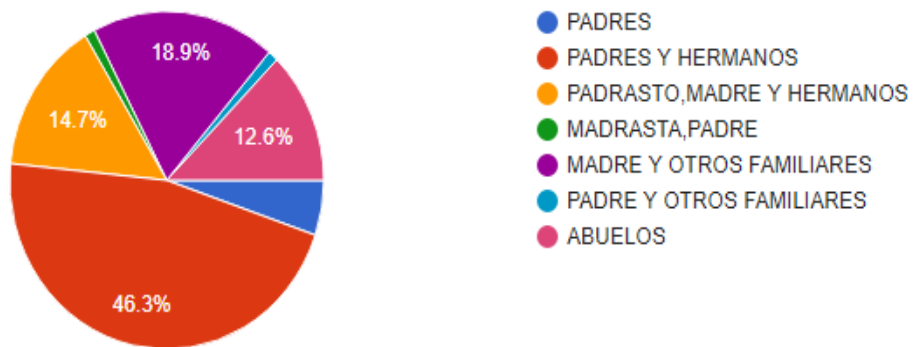


Figura 4. Con quién vive. Nota: elaboración propia.

En referencia a los resultados de las preguntas del cuestionario aplicado a estudiantes sobre convivencia, los cuales están descritos en las gráficas estadísticas, se destacan los siguientes aspectos: un porcentaje alto manifiesta que han sido afectados alguna vez por las situaciones que demarcan diferentes desacuerdos y conflictos en las relaciones que se desarrollan con los

compañeros en el aula de clase, la cual nos indica que la convivencia no es armónica y tiene altos índices de vulnerabilidad y debilidad en la convivencia escolar; los estudiantes reconocen conductas de violencia y conflictos, que pueden afectar la convivencia.

A continuación, se muestran las preguntas y sus respuestas mediante gráficos estadísticos de sectores en base al porcentaje de respuestas obtenidos.

¿Cuántas veces te sientes insultado, ridiculizado, te dicen motes, se meten verbalmente contigo, en el centro ?

93 respuestas

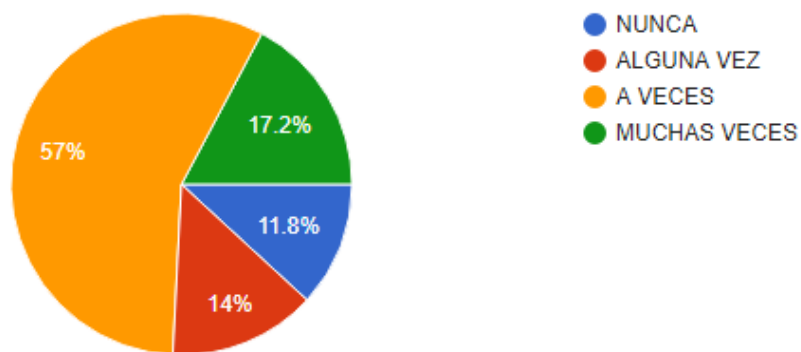


Figura 5. Cuántas veces te sientes insultado, ridiculizado, te dicen motes, se meten verbalmente contigo, en el centro.

Nota: elaboración propia.

te ha pasado que otros ha hablado mal de ti a tus espaldas y has perdido los amigos por eso? *

95 respuestas

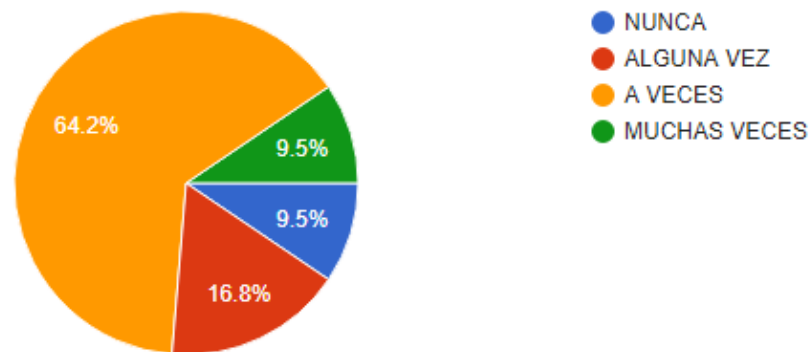


Figura 6. Te ha pasado que otros hablan de ti a tus espaldas y has perdido los amigos por eso. Nota: elaboración propia.

Te haz sentido perseguido,hostigado o intimidado por otros de forma prolongada ?

93 respuestas

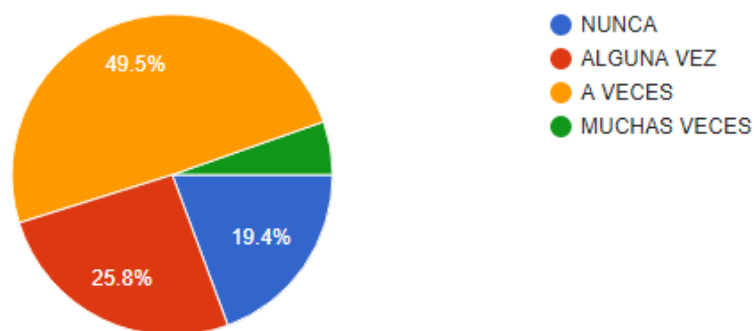


Figura 7. Te has sentido perseguido por otros de forma prolongada. Nota: elaboración propia.

¿Has perseguido, hostigado e intimidado, en solitario o en grupo, a otros u otras ?

93 respuestas

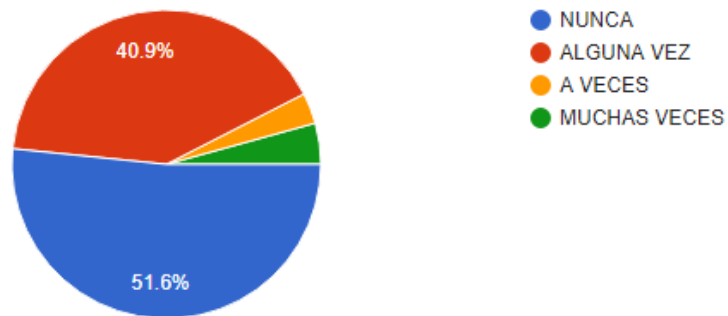


Figura 8. Has perseguido, hostigado e intimidado, en solitario o en grupo, a otros u otras. Nota: elaboración propia.

¿Crees que tu forma de expresarte y de comportarte ha podido dar lugar a que otro u otra se sientan acosado sexualmente por ti ?

95 respuestas

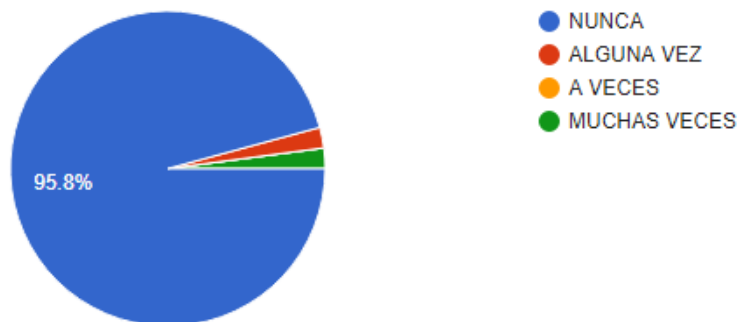


Figura 9. Crees que tu forma de expresarte y de comportarte ha podido dar lugar a que otro u otra se sienta acosado sexualmente por ti. Nota: elaboración propia.

¿Te has sentido acosado sexualmente y has sentido miedo por esta razón?

94 respuestas

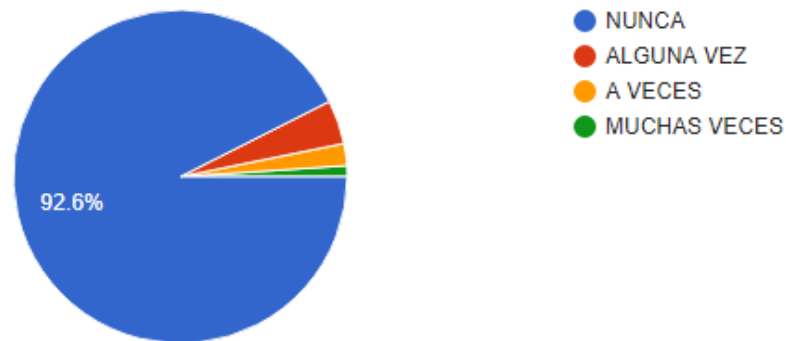


Figura 10. Te has sentido acosado sexualmente y has sentido miedo por esta razón. Nota: elaboración propia.

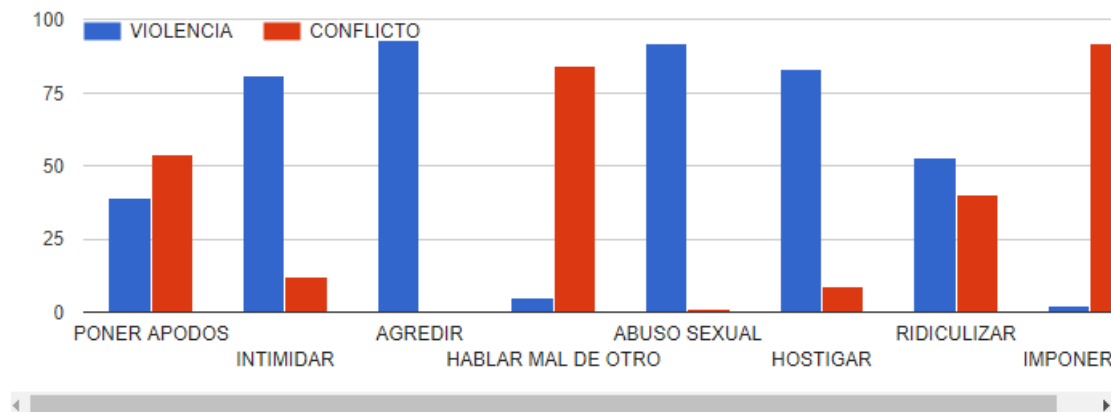


Figura 11. Violencia y conflicto. Nota: elaboración propia.

Para identificar el conocimiento que tienen los estudiantes sobre comportamiento mediador, se relacionaron preguntas asociadas a situaciones contextuales de aula que implican reconocimiento de habilidades mediadoras. Lo analizado en las respuestas, muestra que un gran porcentaje de estudiantes tienen sentido de aplicación de habilidades de mediación para actuar ante situaciones de controversia o conflictos. Se destacan acciones positivas como: pedir ayuda a

docentes o compañeros para solucionar sus conflictos, apoyados en el diálogo, el respeto y escuchar a los docentes.

A continuación se muestran las preguntas y los gráficos estadísticos de las preguntas aplicadas a estudiantes ligadas a la variable de mediación.

Un compañero trata de imponerte su criterio y no te permite explicar cuáles son tus ideas ¿Cual seria su reacción?

95 respuestas

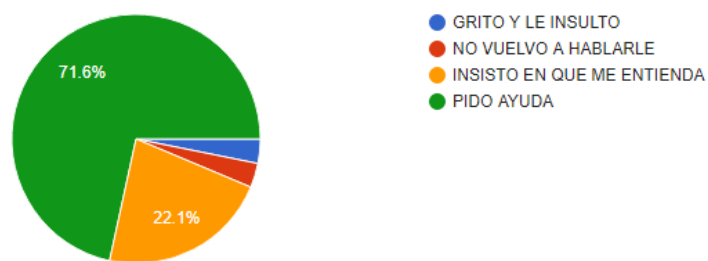


Figura 12. Un compañero trata de imponerte su criterio y no te permite explicar cuál son tus ideas ¿Cuál sería su reacción? Nota: elaboración propia.

Cuando tienes conflicto con algún compañero o compañera ¿buscas a alguien que te ayude a resolverlo?

95 respuestas

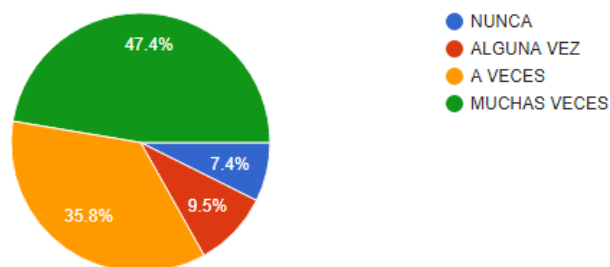


Figura 13. Cuando tienes conflicto con algún compañero o compañera ¿Buscas a alguien que te ayude a resolverlo? Nota: elaboración propia.

¿intervienen los otros compañeros o compañeras en la resolución de tus conflictos?

92 respuestas

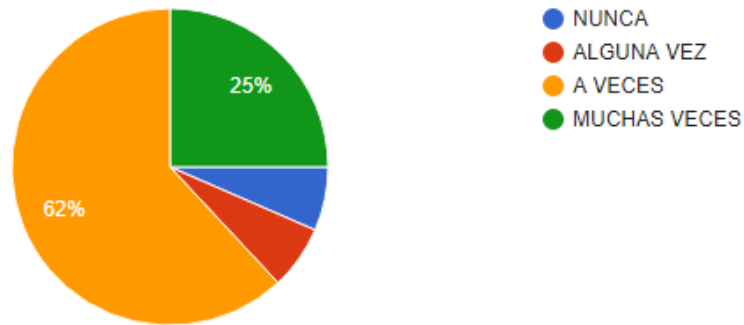


Figura 14. ¿Intervienen los otros compañeros o compañeras en la resolución de conflictos? Nota: elaboración propia.

¿Que actividades harías para aprender a solucionar tus conflictos?

93 respuestas

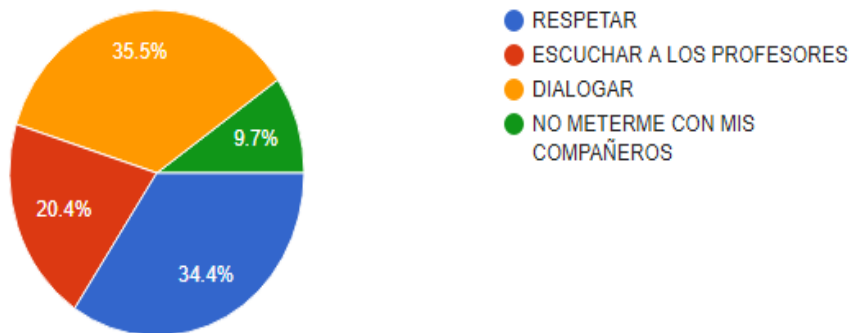


Figura 15 Que actividades harías para aprender a solucionar tus conflictos. Nota: elaboración propia.

¿intervienen los profesores en la resolución de tus conflictos?

95 respuestas

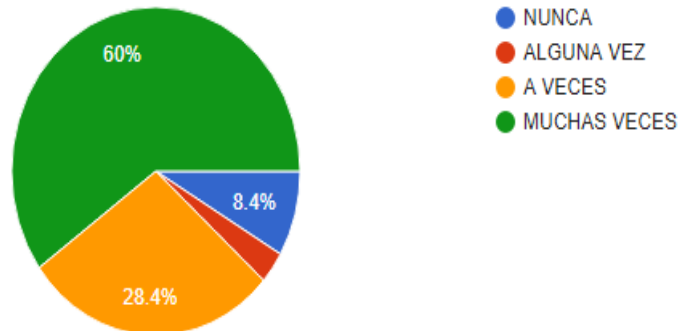


Figura 16. Intervienen los profesores en la resolución de tus conflictos. Nota: elaboración propia.

¿intervienen los otros compañeros o compañeras en la resolución de tus conflictos?

92 respuestas

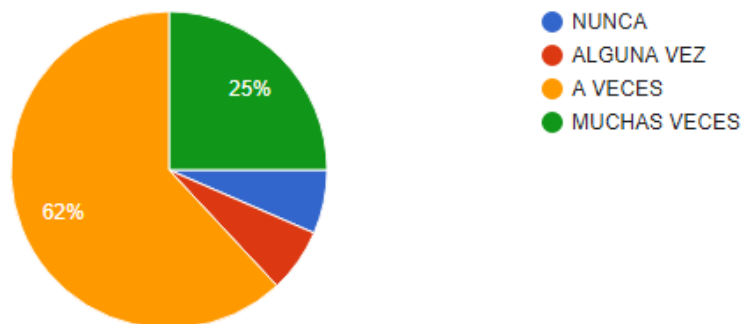


Figura 17. Intervienen los profesores en la resolución de tus conflictos. Nota: elaboración propia.

¿Quién crees que debe encargarse, en el centro, de ayudar a resolver conflictos?

95 respuestas

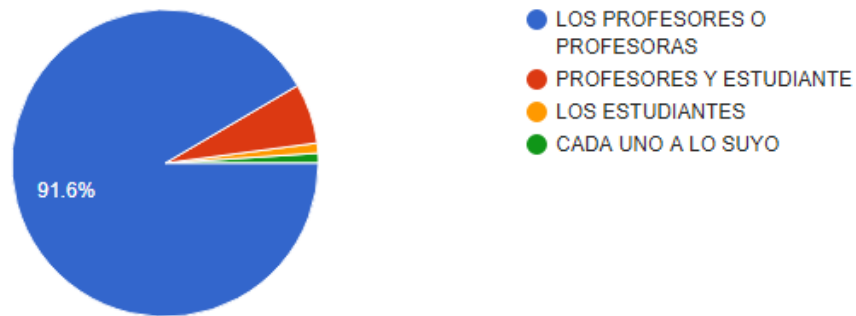


Figura 18. Quien crees que debe encargarse, en el centro, de ayudar a resolver conflictos. Nota: elaboración propia.

Los datos obtenidos de las preguntas relacionadas a caracterizar a los docentes de la escuela Misión Cristiana, muestran: el 60% tienen estudios de especialización: el 100% del grupo tiene una experiencia mayor de cinco años, la edad promedio es de 52 ,5 años.se resalta que un 80% tiene más de 20 años de experiencia como docente.

Los datos muestran que la gran mayoría de los docentes son personas muy idóneas en el campo educativo, aunque requieren ajustarse a las nuevas necesidades y exigencias de la población escolar referidas a convivencia y tecnología.

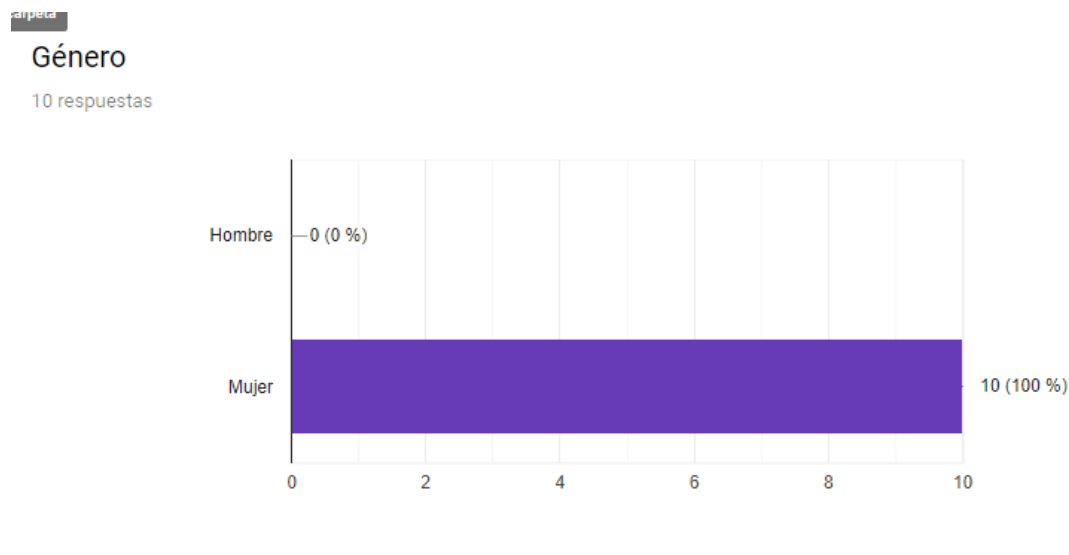


Figura 19. Género. Nota: elaboración propia.

Años de experiencia

10 respuestas

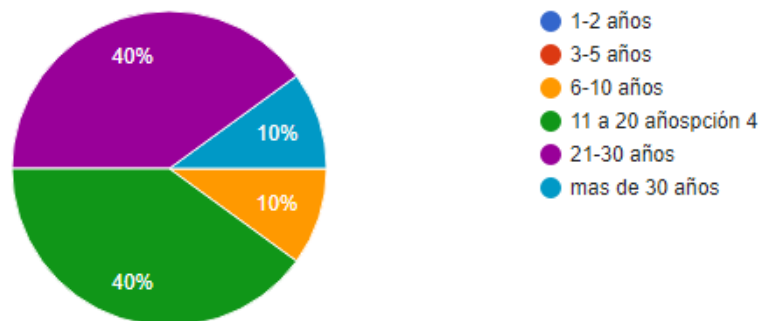


Figura 20. Años de experiencia. Nota: elaboración propia.

Edad en años

10 respuestas

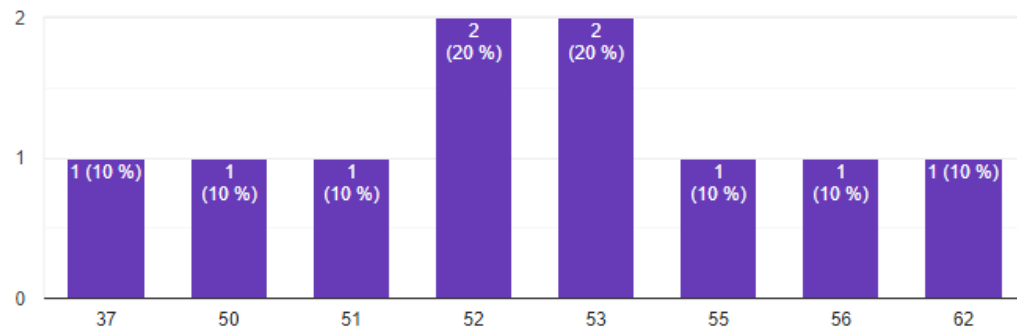


Figura 21. Edad en años. Nota: elaboración propia.

Área de Especialidad

10 respuestas

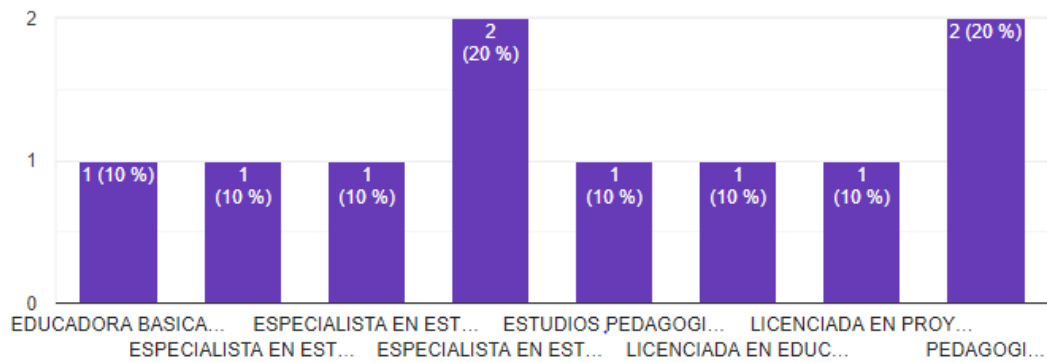


Figura 22. Área de especialidad. Nota: elaboración propia.

En referencia a las respuestas emitidas por los docentes referidos a situaciones de convivencia se observa que más del 80% de los docentes creen que los alumnos tienen una visión positiva de ellos y por tanto de su trabajo pedagógico, el 100% considera que la convivencia es parte fundamental del currículo, el 100% de los docentes dicen preparar clases motivadoras Sin embargo el 60% considera que los estudiantes interrumpen y no dejan dar clases.

¿Mis alumnos tienen una visión positiva de mí?

10 respuestas

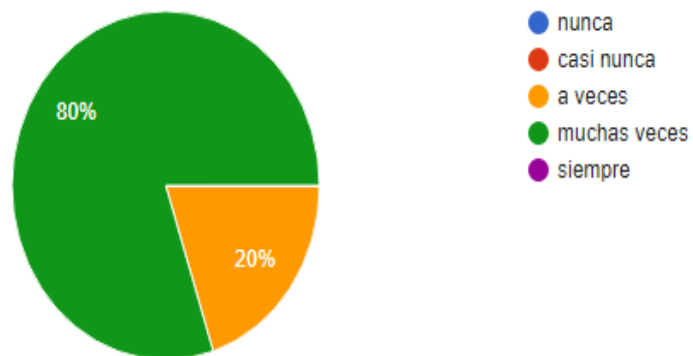


Figura 23. Mis alumnos tienen una visión positiva de mí. Nota: elaboración propia.

Hay alumnos que no dejan dar clase

10 respuestas

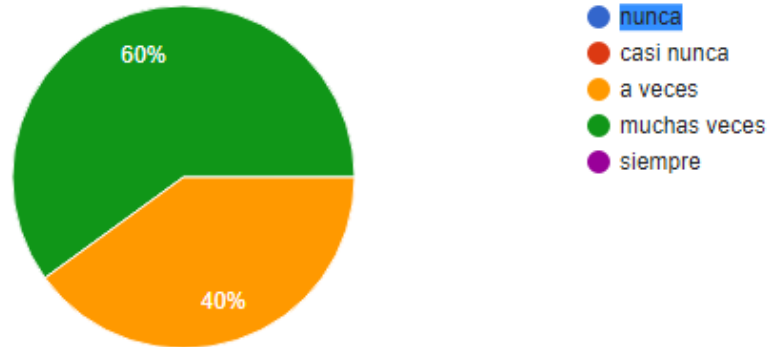


Figura 24. Hay alumnos que no dejan dar clase. Nota: elaboración propia.

Los alumnos interrumpen la clase

10 respuestas

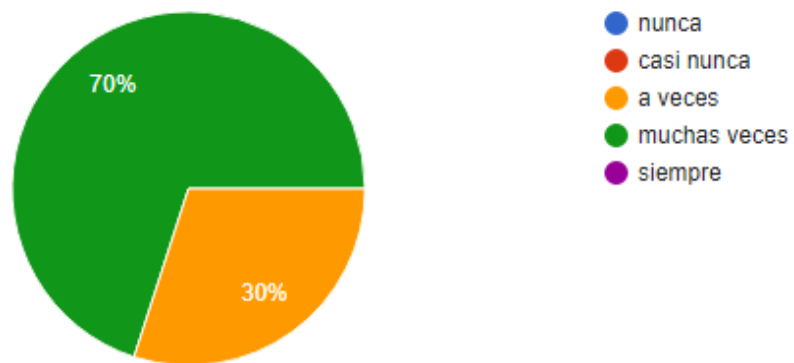


Figura 25. Los alumnos interrumpen la clase. Nota: elaboración propia.

Las familias del alumnado se implican en las actividades (reuniones, cursos, etc.)

10 respuestas

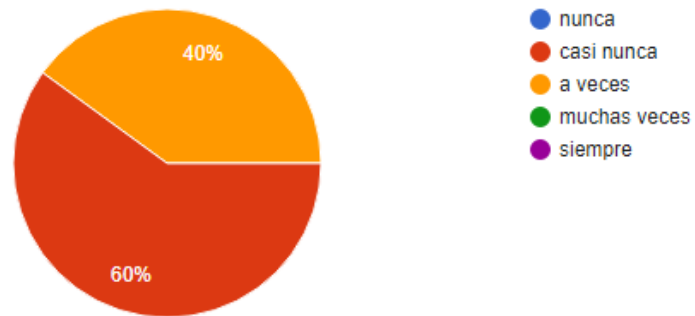


Figura 26. Las familias del alumnado se implican en las actividades (reuniones, cursos, etc). Nota: elaboración propia.

La convivencia es un objetivo importante del currículum

10 respuestas

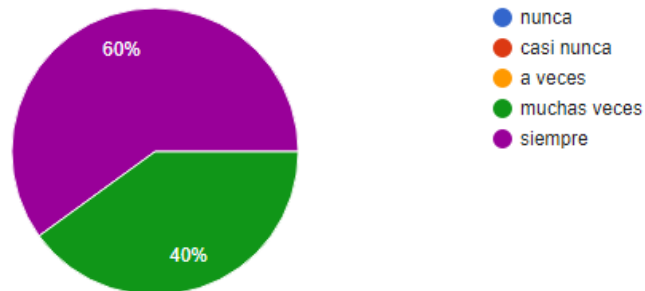


Figura 27. La convivencia es un objetivo importante del curriculum. Nota: elaboración propia.

Ayudo a mis compañeros en lo que necesitan

10 respuestas

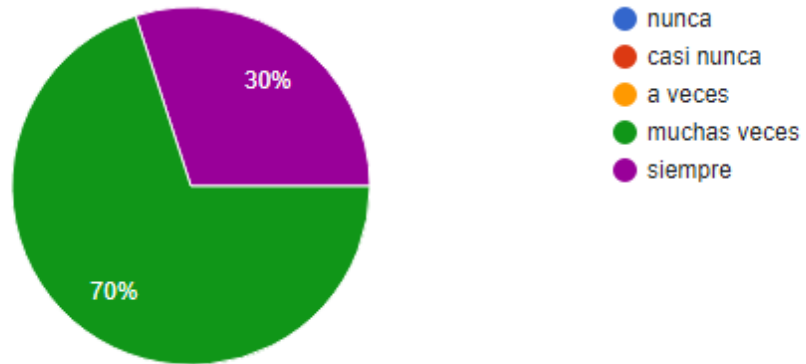


Figura 28 Ayudo a mis compañeros en lo que necesitan. Nota: elaboración propia.

Familias y profesorado nos llevamos bien

10 respuestas

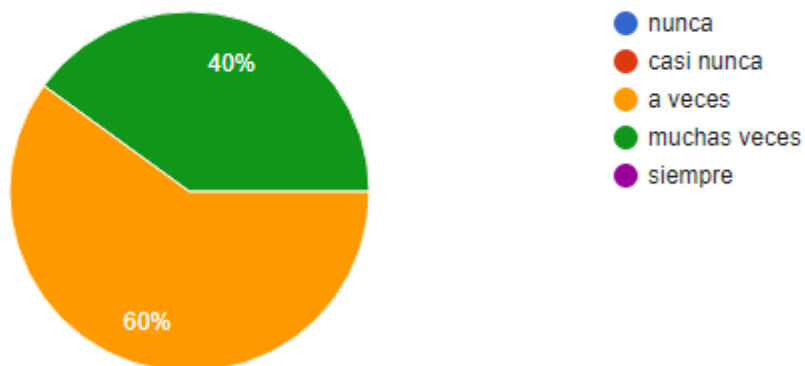


Figura 29. Familias y profesorado nos llevamos bien. Nota: elaboración propia.

He utilizado el trabajo en grupo cooperativo en mis clases

9 respuestas



Figura 30. He utilizado el trabajo en grupo cooperativo en mis clase. Nota: elaboración propia.

Pienso que mis alumnos son personas con hábitos sanos y saludables

10 respuestas



Figura 31. Pienso que mis alumnos son personas con hábitos sanos y saludables. Nota: elaboración propia.

Intento que los alumnos participen en las clases

10 respuestas

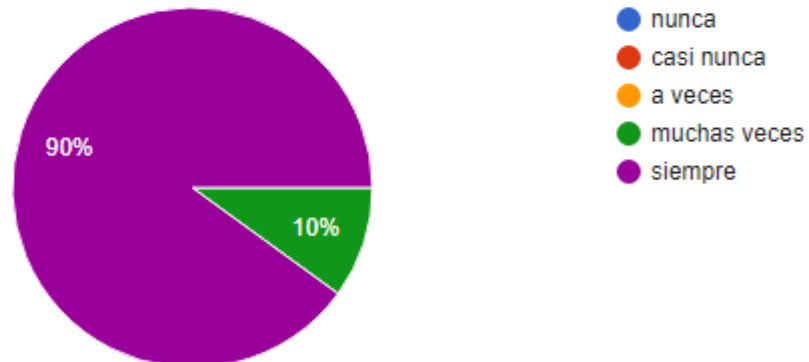


Figura 32. Intento que los alumnos participen en las clases. Nota: elaboración propia.

Me gusta trabajar en equipo

10 respuestas

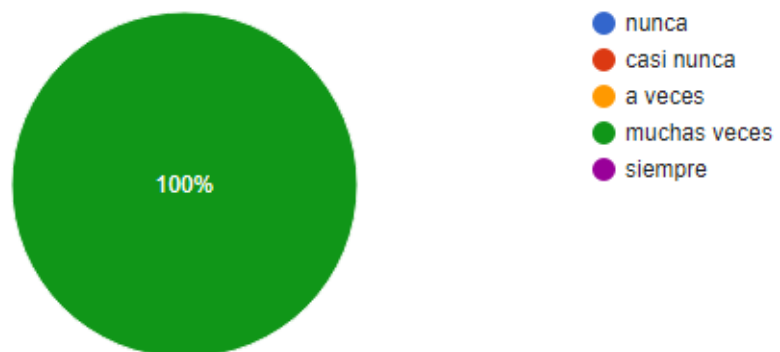


Figura 33. Me gusta trabajar en equipo. Nota: elaboración propia.

¿Mis compañeros tienen una visión positiva de mí?

10 respuestas

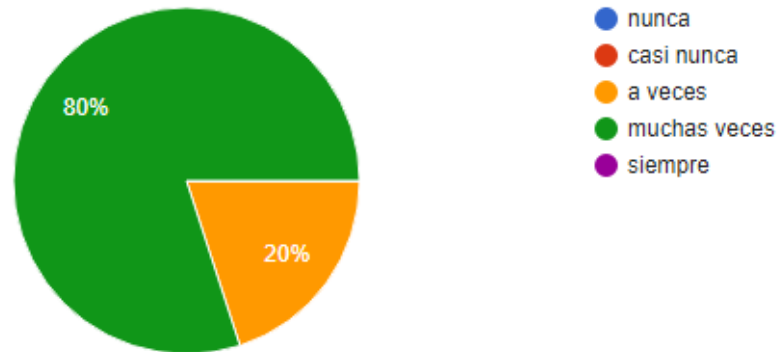


Figura 34. Mis compañeros tienen una posición positiva de mí. Nota: elaboración propia.

Los profesores van cada uno a lo suyo

10 respuestas

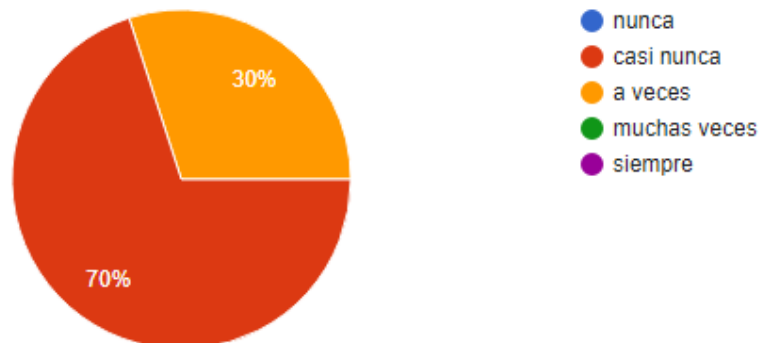


Figura 35. Los profesores van cada uno a lo suyo. Nota: elaboración propia.

Los resultados de las preguntas a los docentes relacionadas con mediación, muestran: que los docentes creen que los estudiantes tienen poca participación en la construcción de las normas; existe un 60% de los docentes que considera que hay estudiantes que manifiestan no ser comprendidos; los docentes manifiestan no tener rutas de solución homogénea para los conflictos; el 100% manifiesta que a veces es que fomentar el trabajo cooperativo en el aula; se destaca que los docentes manifiestan no estar preparados para enfrentar los retos que la convivencia de hoy impone y no tener un 100% de respaldo por parte de sus compañeros para la resolución de conflictos. De acuerdo a los resultados de los analizados se percibe en un gran porcentaje de los docentes una visión débil hacia el fomento de acciones que promuevan las habilidades de mediación.

El alumnado participa para decidir las normas

10 respuestas

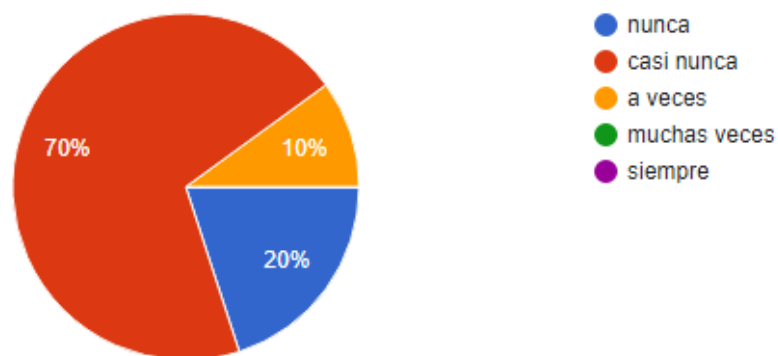


Figura 36.. El alumnado participa para decidir las normas. Nota: elaboración propia.

Los alumnos piensan que los profesores no los entienden

10 respuestas

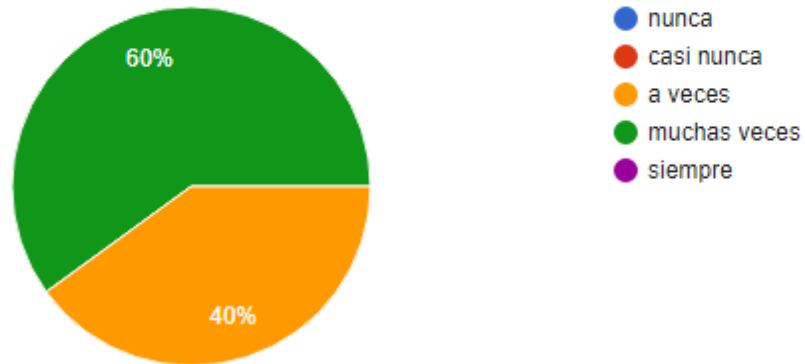


Figura 37. Los alumnos piensan que los profesores no los entienden. Nota: elaboración propia.

Personalmente suelo controlar y prevenir los conflictos y las agresiones

10 respuestas

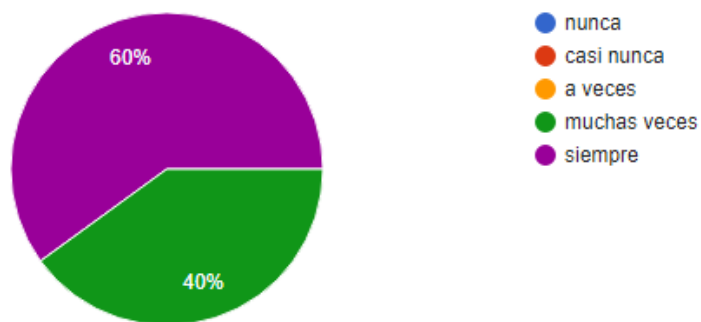


Figura 38. Personalmente suelo controlar y prevenir los conflictos y las agresiones. Nota: elaboración propia.

tengo clara las consecuencias para mi alumnado del incumplimiento de las normas

10 respuestas

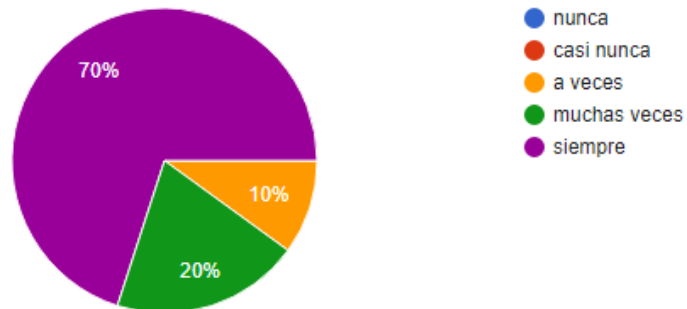


Figura 39. Tengo clara las consecuencias para mi alumnado del incumplimiento de las normas. Nota: elaboración propia.

Tenemos procedimientos para velar por el cumplimiento de las normas

10 respuestas

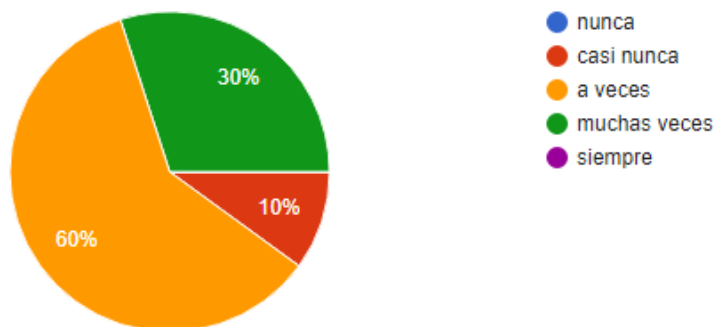


Figura 40. Tenemos procedimientos para velar por el cumplimiento de las normas. Nota: elaboración propia.

¿Hay diferencias entre mis normas y las de otros profesores?

10 respuestas

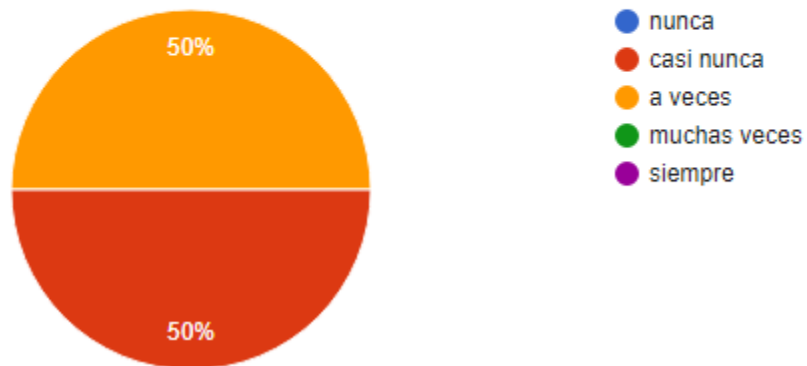


Figura 41. Hay diferencias entre mis normas y las de otros profesores. Nota: elaboración propia.

Creo que en general, mis alumnos son bastante maduros y equilibrados para su edad

10 respuestas



Figura 42. Creo que en general, mis alumnos son bastante maduros y equilibrados para su edad. Nota: elaboración propia.

Los profesores no estamos bien preparados para los problemas de convivencia

10 respuestas

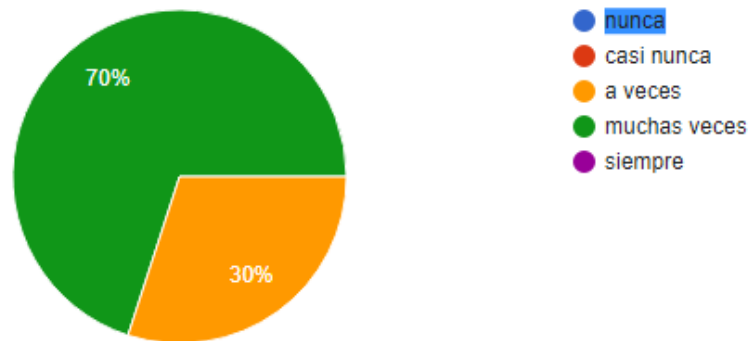


Figura 43. Los profesores no estamos bien preparados para los problemas de convivencia. Nota: elaboración propia.

Los profesores somos ejemplo de buenas relaciones

10 respuestas

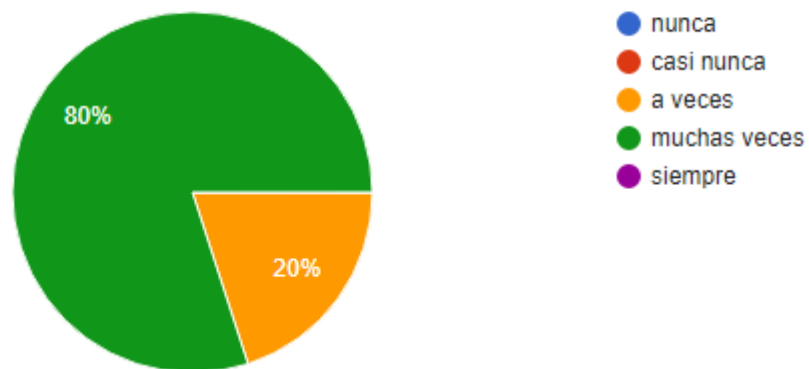


Figura 44. Los profesores somos ejemplo de buenas relaciones. Nota: elaboración propia.

En los casos de violencia me siento respaldado por mis compañeros

10 respuestas

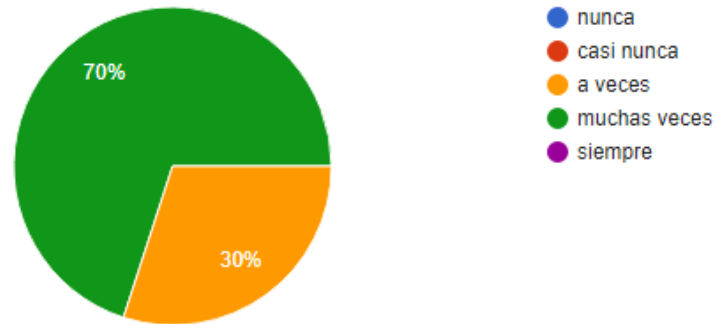


Figura 45. En los casos de violencia me siento respaldado por mis compañeros. Nota: elaboración propia.

Respeto la opinión de los demás compañeros aunque no la comparto

10 respuestas



Figura 46. Respeto la opinión de los demás compañeros, aunque no la comparto. Nota: elaboración propia.

En relación con los resultados a las preguntas dirigidas a el cuerpo de docentes sobre situaciones relacionadas con la convivencia, se destacan los siguientes aspectos: el 100% de los docentes nunca ha sufrido situaciones de agresión física o verbal en la escuela, el 100% afirma que las relaciones entre los docentes son buenas en ambientes de armonía y respeto, lo cual favorece el

educar con el ejemplo; el 70% considera que existe debilidad en el valor del respeto de los estudiantes hacia los profesores; existe consenso entre los docentes que muchos alumnos no cumplen las normas; también existen consenso que las peleas verbales o físicas no son ajenas al aula. Estos resultados muestran que existe sana convivencia en entre los docentes, pero las convivencias en los grupos escolares presentan debilidades de tipo disruptivas de acuerdo a la concepción de los docentes.

A continuación, se muestran los resultados de los preguntas aplicadas, mediante gráficos estadísticos de sectores:

Hay buena convivencia

10 respuestas

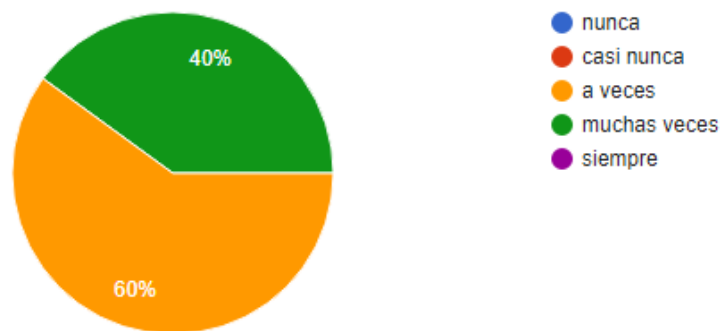


Figura 47. Hay buena convivencia. Nota: elaboración propia.

Cumplo las normas

10 respuestas



Figura 48. Cumplo con las normas. Nota: elaboración propia.

Hay alumnos que reciben motes o son insultados por sus compañeros por motivos de diferencias culturales, religiosas y/o de procedencia

10 respuestas

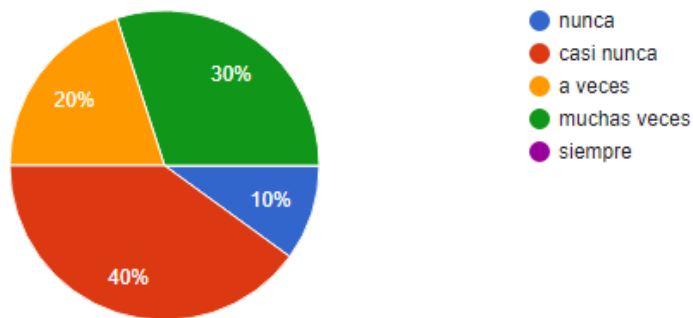


Figura 49. Si hay alumnos que reciben motes o son insultados por sus compañeros por motivos de diferencias culturales, religiosas y/o de procedencia. Nota: elaboración propia.

Los alumnos se llevan bien

10 respuestas



Figura 50. Los alumnos se llevan bien. Nota: elaboración propia.

He insultado a alguna persona del centro

10 respuestas



Figura 51. He insultado a alguna persona del centro. Nota: elaboración propia.

He golpeado a alguna persona del centro

10 respuestas



Figura 52. He golpeado a alguna persona del centro. Nota: elaboración propia.

Me he sentido amenazado

10 respuestas

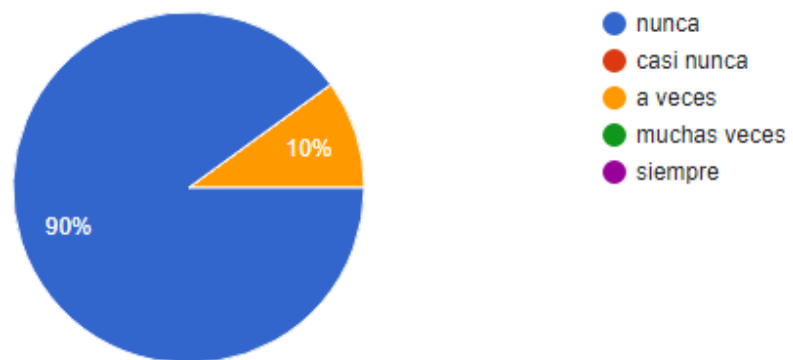


Figura 53. Me he sentido amenazado. Nota: elaboración propia.

Hay alumnos que son excluidos por sus compañeros por motivos de diferencias culturales, religiosas y/o de procedencia

10 respuestas

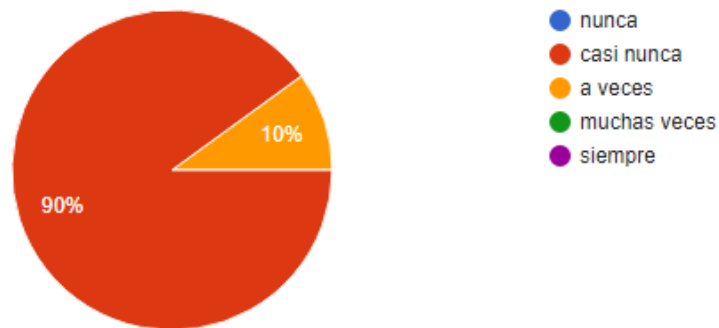


Figura 54. Hay alumnos que son excluidos por sus compañeros por motivos de diferencias culturales, religiosas y/o de procedencia. Nota: elaboración propia.

Hay buenas relaciones entre profesores y alumnos

10 respuestas

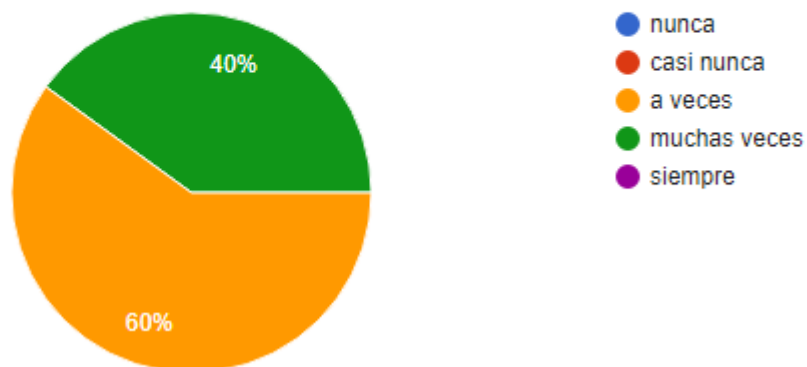


Figura 55. Hay buenas relaciones entre profesores y alumnos. Nota: elaboración propia.

Los profesores somos respetados

10 respuestas

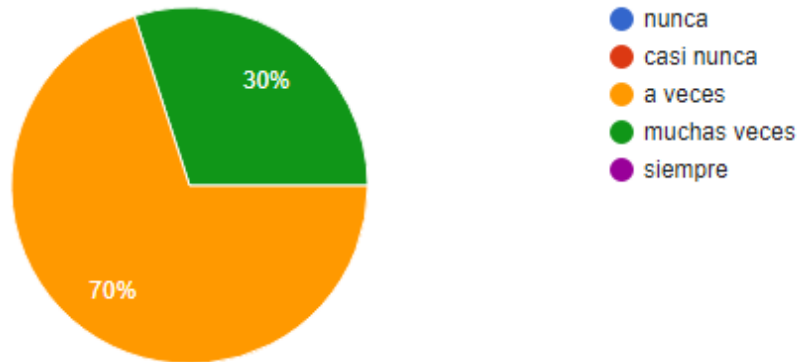


Figura 56. Los profesores somos respetados. Nota: elaboración propia.

Los profesores nos llevamos bien

10 respuestas

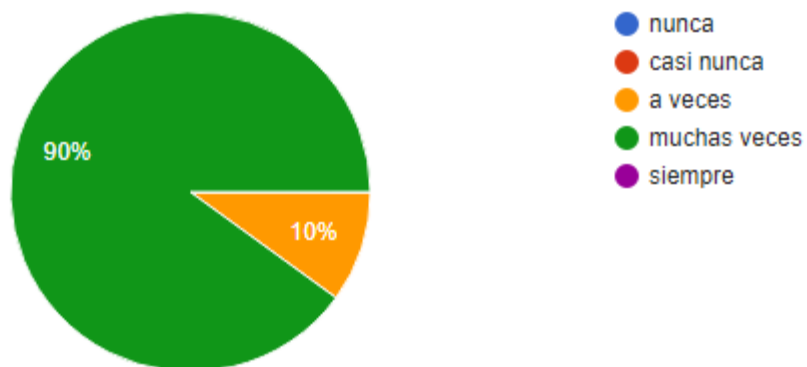


Figura 57. Los profesores nos llevamos bien. Nota: elaboración propia.

Algún alumno me ha golpeado

10 respuestas

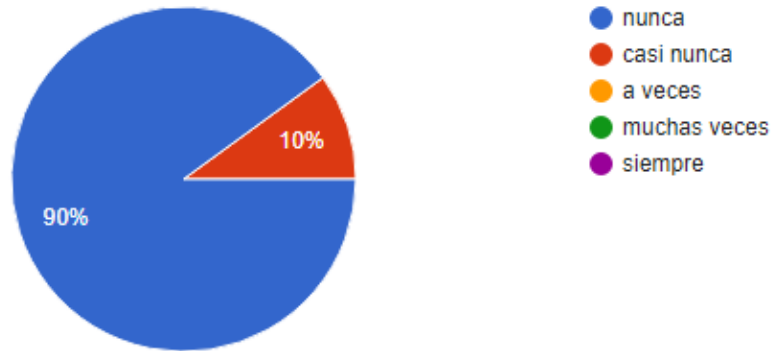


Figura 58. Algún alumno me ha golpeado. Nota: elaboración propia.

Me han robado

9 respuestas

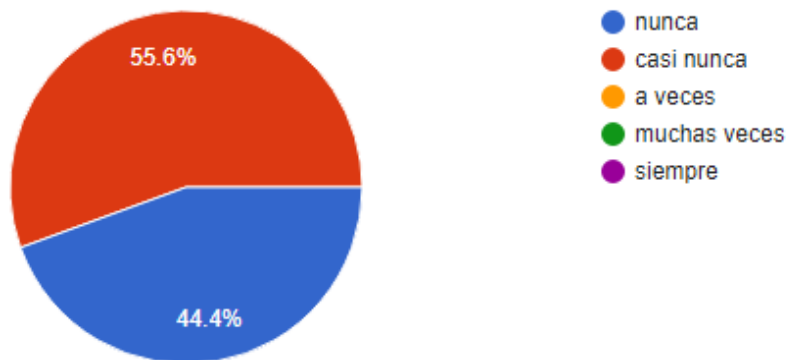


Figura 59. Me han robado. Nota: elaboración propia.

He tenido miedo de venir a la escuela/ instituto

10 respuestas

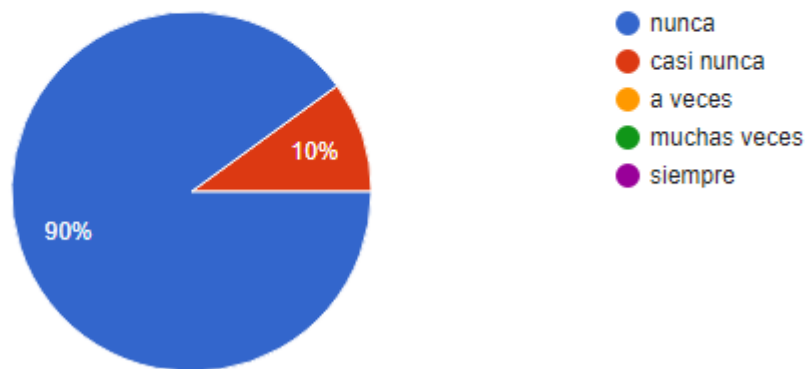


Figura 60. He tenido miedo de venir a la escuela/instituto. Nota: elaboración propia.

Recibo malas contestaciones en clase por parte del alumnado

10 respuestas

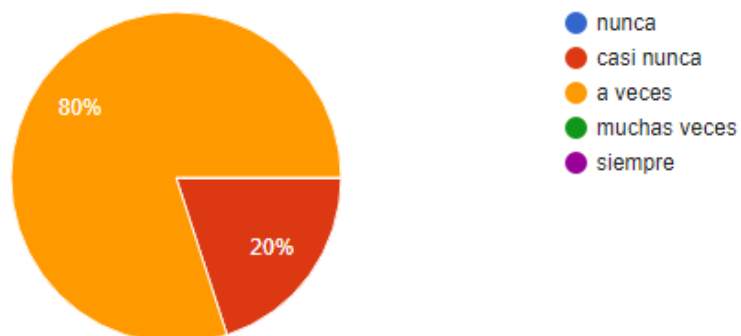


Figura 61. Recibo malas contestaciones en clase por parte del alumnado. Nota: elaboración propia.

Hay alumnos que siempre están metidos en peleas

10 respuestas

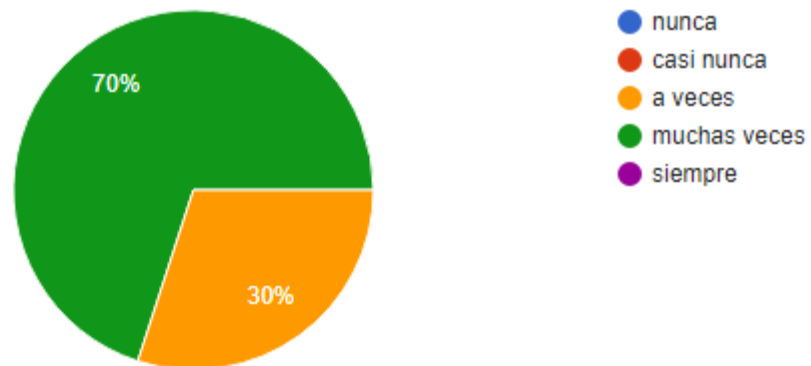


Figura 62. Hay alumnos que siempre están metidos en peleas. Nota: elaboración propia.

Hay alumnos que no respetan las normas

10 respuestas

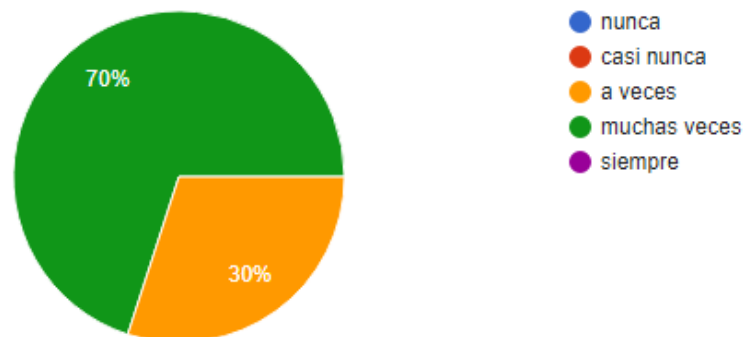


Figura 63. Hay alumnos que no respetan las norma. Nota: elaboración propia.

Los alumnos se insultan

10 respuestas

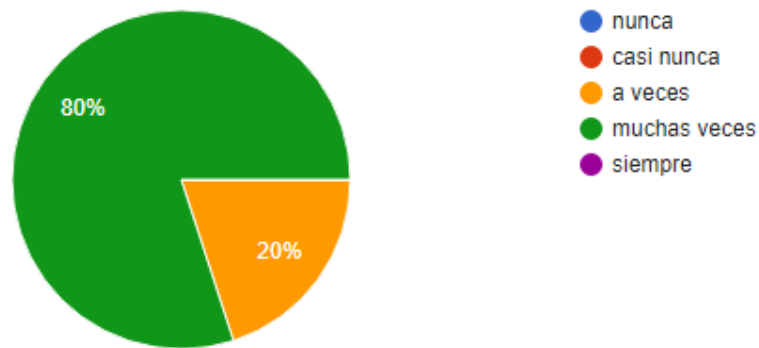


Figura 64.. Los alumnos se insultan. Nota: elaboración propia.

Los alumnos creen que la convivencia es buena

10 respuestas

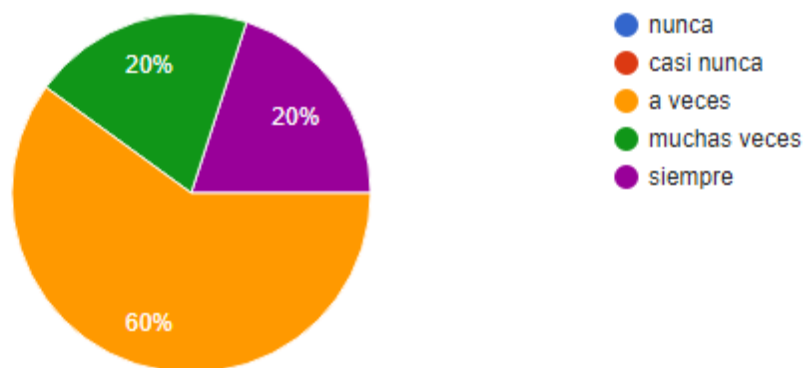


Figura 65. Los alumnos creen que la convivencia es buena. Nota: elaboración propia.

He observado situaciones de conflicto entre estudiantes por motivos de diferencias culturales, religiosas y/o de procedencia

10 respuestas

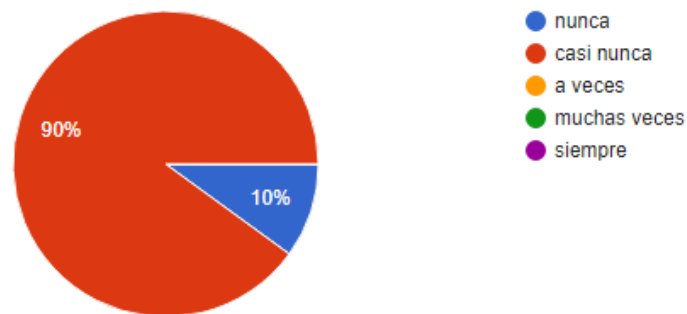


Figura 66. He observado situaciones de conflicto entre estudiantes por motivos de diferencias culturales, religiosas y/o de procedencia. Nota: elaboración propia.

Entre mis estudiantes ha habido casos de tocamientos y abusos sexuales

9 respuestas

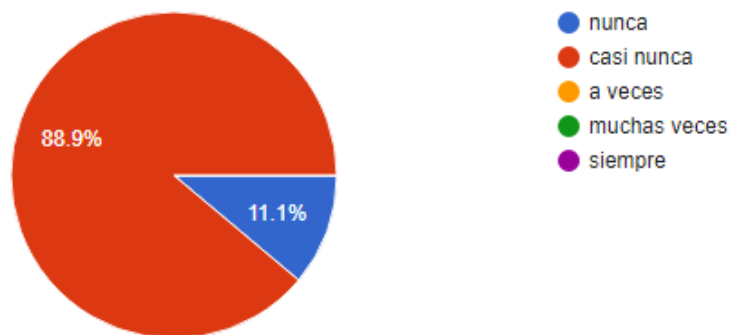


Figura 67. Entre mis estudiantes ha habido casos de tocamientos y abusos sexuales. Nota: elaboración propia.

Hay problemas de vandalismo (destrozos)

10 respuestas

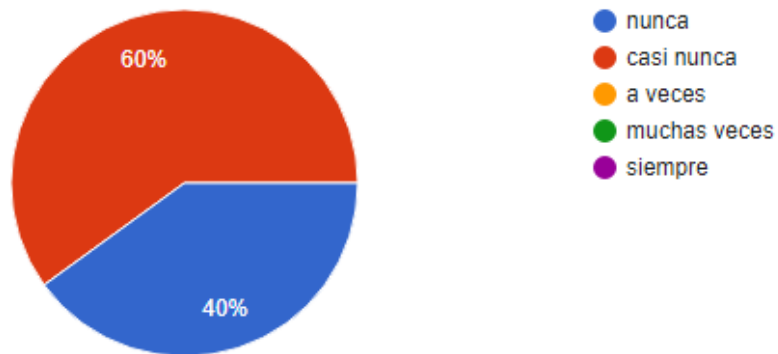


Figura 68. Hay problemas de vandalismo (destrozos). Nota: elaboración propia.

El alumnado respeta las normas

10 respuestas

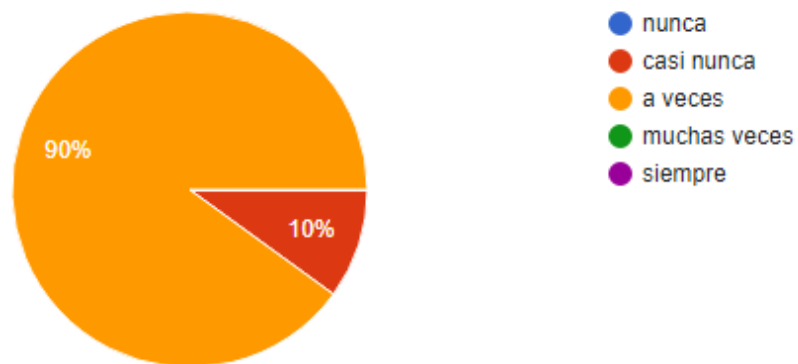


Figura 69. El alumnado respeta las normas. Nota: elaboración propia.

Hay grupitos de alumnos que no se llevan bien

10 respuestas

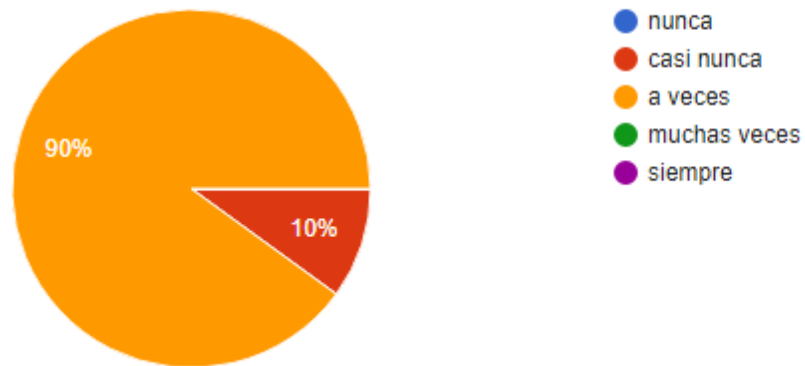


Figura 70. Hay grupitos de alumnos que no se llevan bien. Nota: elaboración propia.

Hay alumnos que no están integrados y se sienten solos

10 respuestas

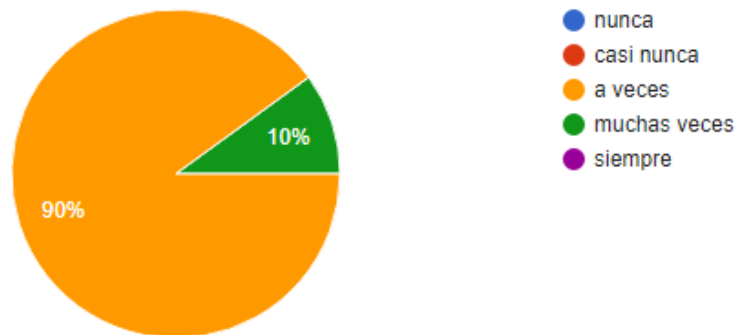


Figura 71. Hay alumnos que no están integrados y se sienten solos. Nota: elaboración propia.

Hay peleas entre el alumnado

10 respuestas



Figura 72. Hay peleas entre el alumnado. Nota: elaboración propia.

El profesorado se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y violencia

10 respuestas

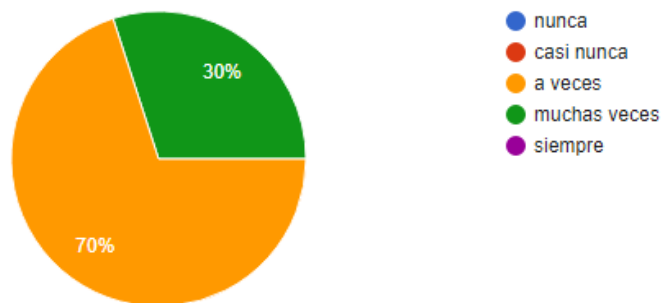


Figura 73. El profesor se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y violencia. Nota: elaboración propia.

Hay alumnos que reciben motes o son insultados por sus compañeros por motivos de diferencias culturales, religiosas y/o de procedencia

10 respuestas

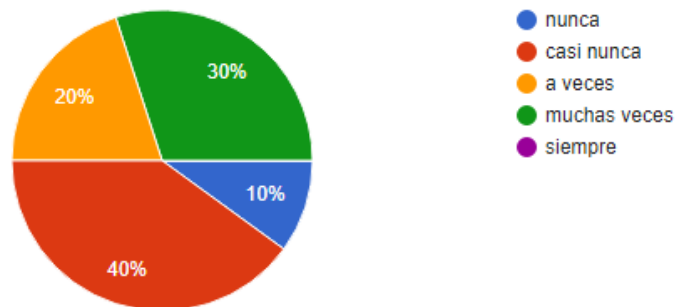


Figura 74. Hay alumnos que reciben motes o son insultados por sus compañeros por motivos de diferencias culturales, religiosas y/ de procedencia. Nota: elaboración propia.

Mis estudiantes se insultan y meten unos con los otros utilizando motes e insultos de carácter sexual

10 respuestas

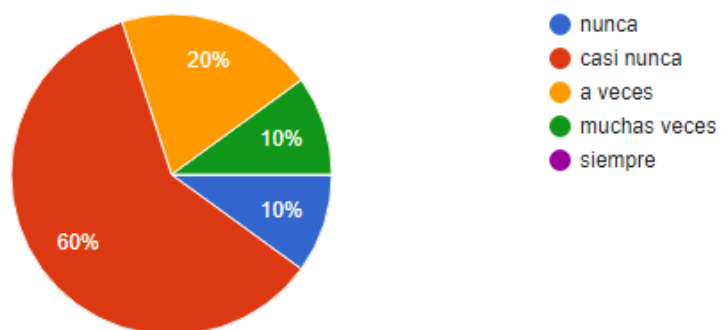


Figura 75. Mis estudiantes se insultan y meten unos con los otros utilizando motes e insultos de carácter social. Nota: elaboración propia.

Hay situaciones de maltrato y acoso entre escolares

9 respuestas

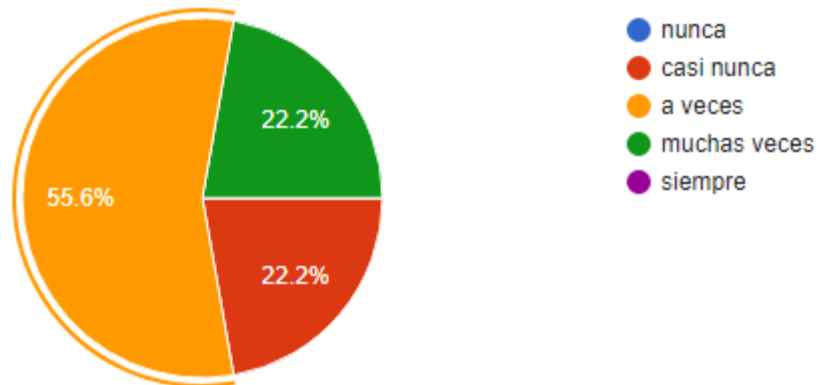


Figura 76. Hay situaciones de maltrato y acoso entre escolares. Nota: elaboración propia.

Los problemas de violencia se deben al contexto social y familiar de los alumnos

10 respuestas

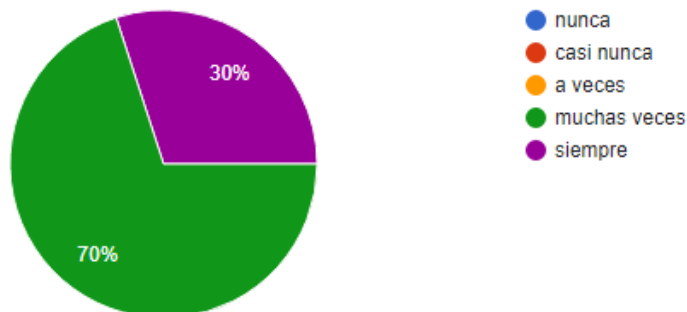


Figura 77. Los problemas de violencia se deben al contexto social y familiar de los alumnos. Nota: elaboración propia.

Los resultados del cuestionario a padres de familia, los ubica en su gran mayoría en los estratos 1 y 2 del sistema de estratificación socioeconómico y con edades comprendida entre 37 y 62 años. Las preguntas buscan conocer la opinión de los padres de familia ante situaciones

relacionadas con la convivencia, la práctica pedagógica y la mediación de sus hijos en el ámbito escolar.

Los resultados del cuestionario sobre preguntas de convivencia registran que los padres consideran no existen conflictos entre los padres y los docentes, y muy pocos entre docentes y estudiantes.

En referencia a la convivencia entre los estudiantes más de un 40% de los padres considera que existen debilidades en la convivencia entre los estudiantes, ya que manifiestan reconocer casos de peleas, agresiones, acosos en la escuela, insisten que es necesario dedicar tiempo pedagógico a la formación social y humana de los estudiantes

1. ¿Como te llevas con el equipo directivo del centro?

43 respuestas

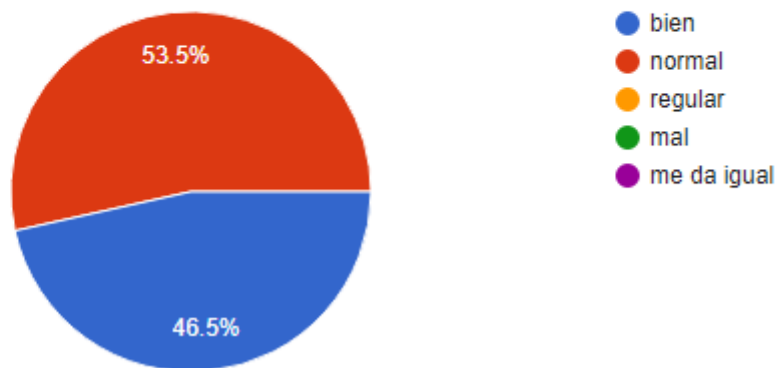


Figura 78. Cómo se llevan con el equipo directivo del centro. Nota: elaboración propia.

1. ¿Y con los profesores en general?

43 respuestas

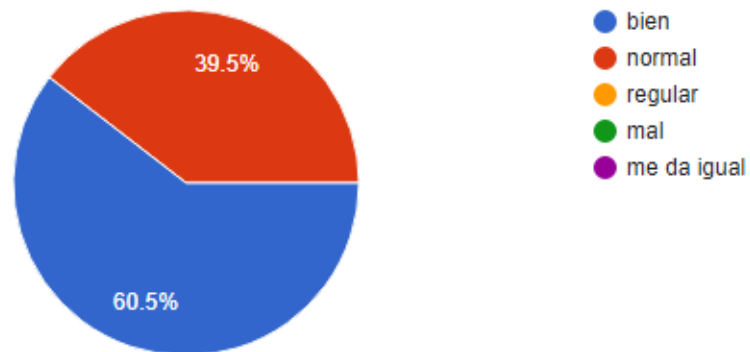


Figura 79. Y Como son los profesores en general. Nota: elaboración propia.

3.¿Y con el tutor o tutora de tu hijo o hija de este años

41 respuestas

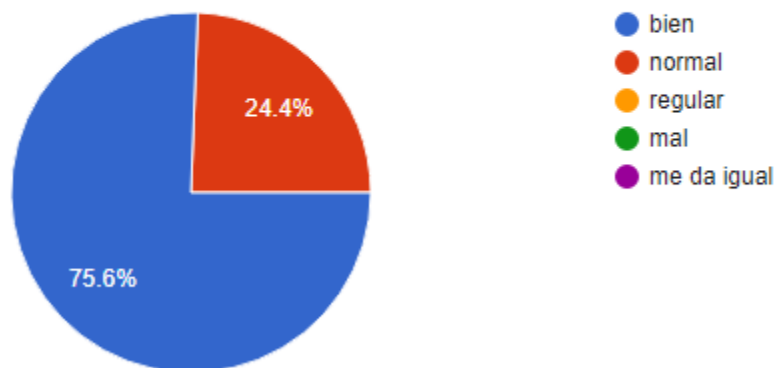


Figura 80. Y con el tutor o tutora de tu hijo o hija de este año. Nota: elaboración propia.

.8. En tu opinión, ¿cuáles de la siguiente lista de fenómenos y problemas se suceden en el centro? enfrentamientos entre los alumnos y el profesor

44 respuestas

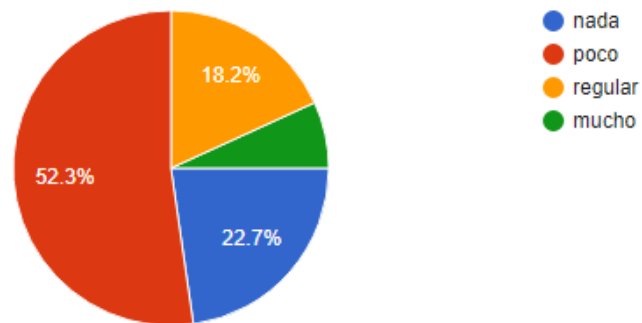


Figura 81. En tu opinión ¿Cuáles de la siguiente lista de fenómeno y problemas se suceden en el centro?

Enfrentamientos entre alumnos y el profesor. Nota: elaboración propia.

los alumnos se insultan

43 respuestas

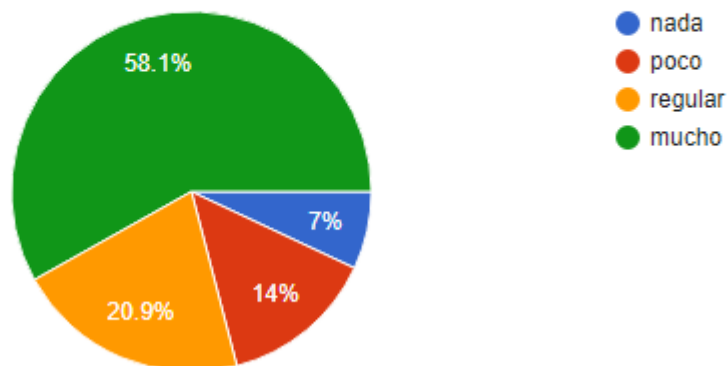


Figura 82. Los alumnos se insultan. Nota: elaboración propia.

hay niños que no estan integrados y se sienten solos

44 respuestas

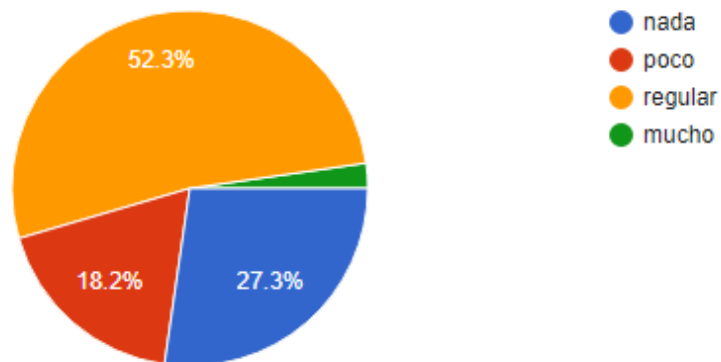


Figura 83. Hay niños que no están integrados y se sienten solos. Nota: elaboración propia.

hay grupitos que no sellevan bien

44 respuestas

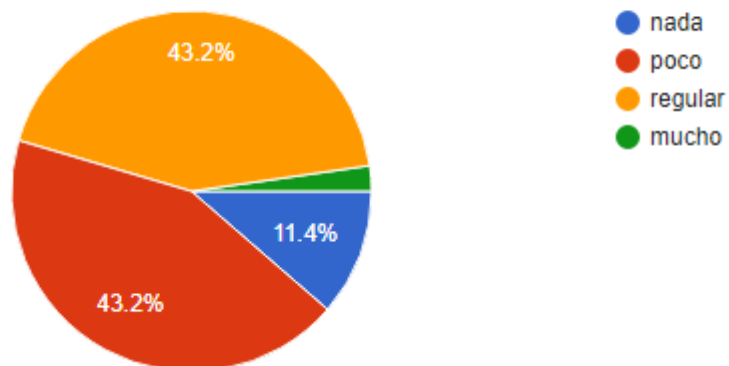


Figura 84. Hay grupitos que no se llevan bien. Nota: elaboración propia.

los alumnos se pelean

44 respuestas

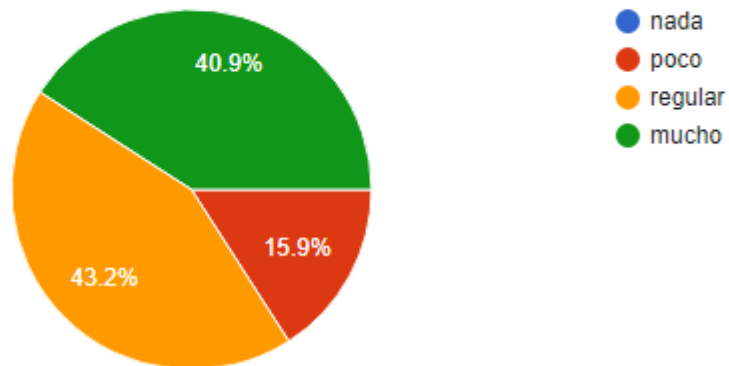


Figura 85. Los alumnos se pelean. Nota: elaboración propia.

9. De las situaciones anteriores, ¿cuales de qué manera afectan personalmente a tu hijo o hija?

44 respuestas

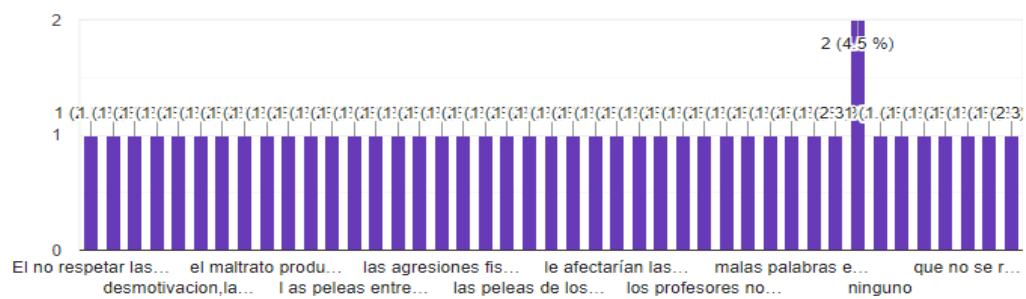


Figura 86. De las situaciones anteriores ¿Cuáles de qué manera afectan personalmente a tu hijo o hija? Nota: elaboración propia.

Las respuestas de los padres para evaluar la Práctica pedagógica del aula

los profesores van cada uno a lo suyo

44 respuestas

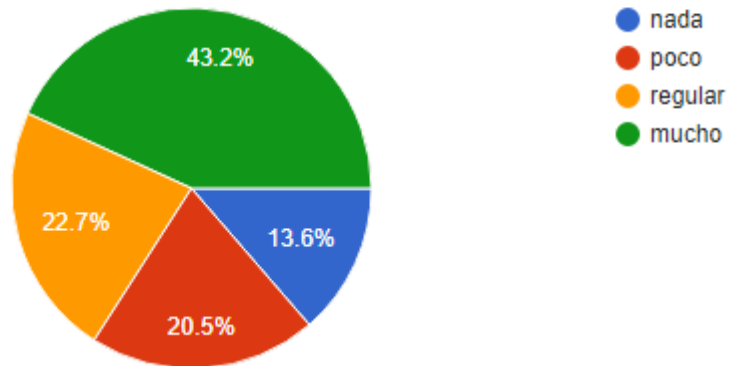


Figura 87. Los profesores van cada uno a lo suyo. Nota: elaboración propia.

los alumnos estan desmotivados,se aburre

44 respuestas

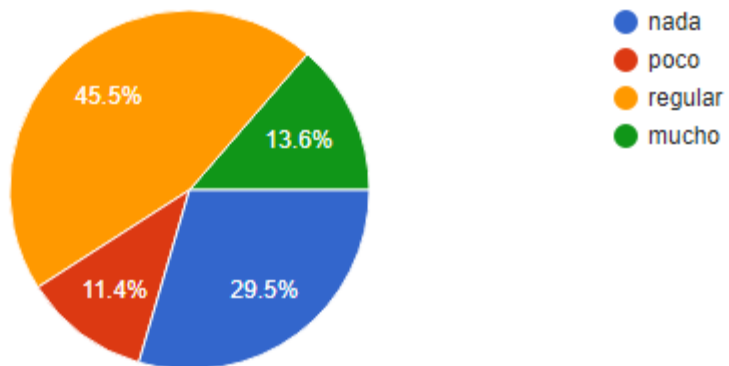


Figura 88. Los alumnos están desmotivados, se aburren. Nota: elaboración propia.

6. ¿Participas en la vida social del centro?

43 respuestas

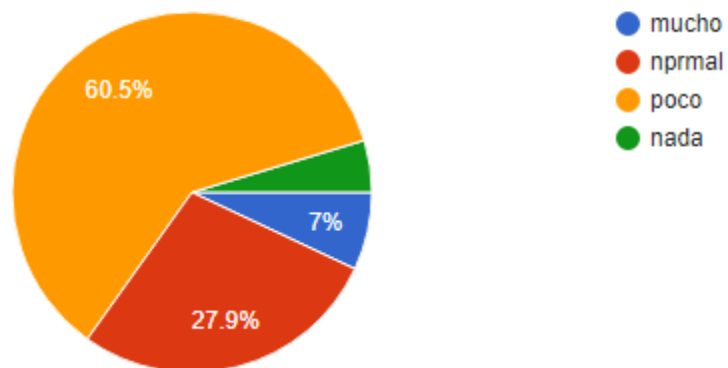


Figura 89. Participas en la vida social del centro. Nota: elaboración propia.

7.¿7. ¿En qué participas? (escribe en los espacios vacíos si lo necesitas) de acuerdo a la siguiente lista: en nada,recoger notas,si tu hijo va mal,,en la AMPA,en las fiestas.si se le pide cualquier cosa

44 respuestas

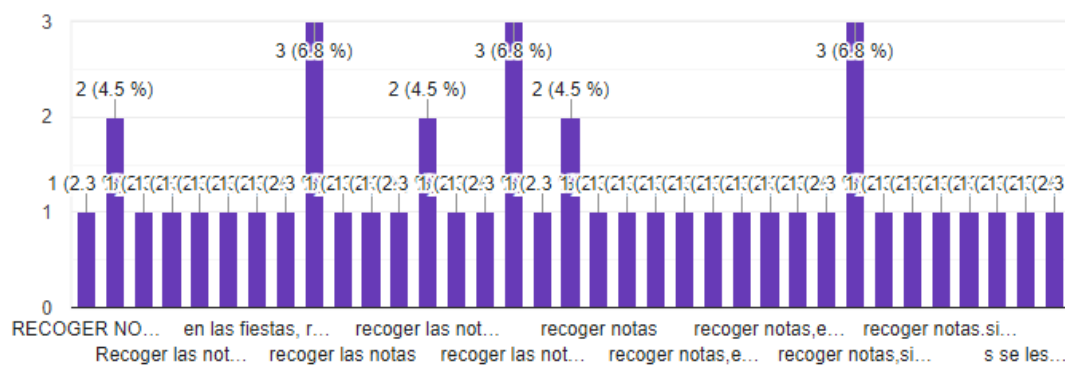


Figura 90.¿En qué participas?. Nota: elaboración propia.

Enunciado	Porcentaje
La mala palabra...	1.1%
el dialogo y el res...	1.1%
comunicacion ase...	1.1%
el respeto. a trave...	1.1%
el trato entre los e...	6.8%
la convivencia po...	1.1%
las peleas entre al...	1.1%
las relaciones inte...	1.1%
muchas, los profe...	1.1%
que los padres es...	1.1%
tolera...	1.1%

Nota: elaboración propia.

44 respuestas

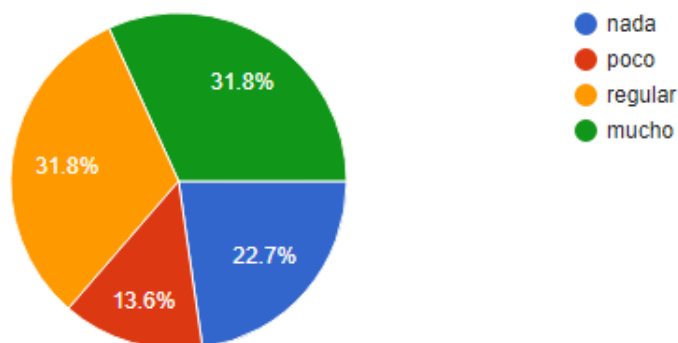


Figura 92. Los alumnos piensan que los profesores no los entienden. Nota: elaboración propia.

11. ¿En cuáles tu mismo o misma desearias ayudar ¿Cómo tú lo harías?

4 respuestas

en el fomento del respeto a traves de charlas y talleres didacticos

en el respeto a traves de charlas y talleres

respeto, a traves de talleres y charlas

Yo ayudaria teniendo buenas relaciones con el profesor y colaborar en las actividades del colegio como por ejemplo: adornar el salón y la escuela con los estudiantes para darle mucha importancia a lo que realizan los profesores.

En la convivencia para la educación de esos niños que forman grupitos y no se llevan bien , realizar integraciones por medio de juegos educativos con la ayuda de la policía, que vean que deben contribuir al buen funcionamiento de la escuela.

ayudaría en todo lo que este a mi alcance

en mejorar la convivencia, enseñarles que deben comportarse mejor y que no se digan malas palabras, que haya sanciones pedagógicas

1. El fomento del respeto a través de charlas y talleres didácticos

2. El respeto a través de charlas y talleres

3. El respeto, a través de talleres y charlas

4. Yo ayudaría teniendo buenas relaciones con el profesor y colaborar en las actividades del colegio como por ejemplo: adornar el salón y la escuela con los estudiantes para darle mucha importancia a lo que realizan los profesores.

5. La convivencia para la educación de esos niños que forman grupitos y no se llevan bien, realizar integraciones por medio de juegos educativos con la ayuda de la policía, que vean que deben contribuir al buen funcionamiento de la escuela.

6. En todo lo que este a mi alcance

7. En mejorar la convivencia, enseñarles que deben comportarse mejor y que no se digan malas palabras, que haya sanciones pedagógicas

8. Dialogando

9. Asistiendo a las actividades del colegio y aportando los materiales que se necesiten

10. En todo lo que pida el colegio

11. Un padre interesado en la educación de su hijo debe estar en contacto con el profesor y preguntar las debilidades de su hijo y ayudar a fortalecer.

12. Podría aportar a la escuela charlas sobre los valores cristianos para que sean cada día mejores personas.

13. En todo si me avisan con tiempo

14. Ayudaría dándoles consejos a los compañeros de mi hija que se comportan mal, hacerles ver lo malo que es para su calidad de vida

15. La comunicación asertiva

16. El trato, a través de que los profes dediquen tiempo de su clase a la formación prosocial de sus alumnos

17. Hacerles más charlas y dinámicas para que ellos puedan ver y entender su entorno.

18 el trato entre los estudiantes, a través de apertura de espacios en la clase para educar en el buen trato

19. El trato entre los estudiantes, solicitándole a los profes que en el espacio de la clase se dedique tiempo a la formación ético-moral de los estudiantes

20. El buen trato, solicitando que en las clases se enseñe normas de comportamiento

21. Mejorar la comunicación, solicitar a los profes dedicar espacios de la clase a enseñar la comunicación asertiva

22. En mejorar el buen trato, a través de actividades formadoras en el hogar y solicitarle a los profes para la formación en relaciones humanas

23. El trato, a través de la gestión de talleres y charlas formativas

24. Capacidad de escucha, mediante la solicitud a los profes de dedicar tiempo de la clase a la enseñanza de saber escuchar

25. La comunicación asertiva, solicitándole a los profes tiempo de su clase a la enseñanza de la buena comunicación

26. Charlas a los niños para mejorar la violencia, darles pautas o normas de comportamiento para que aprendan a ser disciplinados y educados

27. Los ayudaría a estudiar para que sigan adelante

28. Lo haría dialogando con mi hijo de manera adecuada de tal forma que aprendan a solucionar los problemas sin tener que llegar a la violencia.

29. Visitar en semanas el salón de mi hijo, para estar pendiente del proceso de aprendizaje y su comportamiento en el colegio.

30. Educaría bien a mi hijo

31. En todo lo que pueda pero principalmente, visitando el colegio para ayudar a la profe.

32. En todo lo que el colegio planee los puedo ayudar.

33. En la formación de mi hijo, dándoles consejos y participando en las actividades del colegio.

34. Mejorar la tolerancia y el respeto, solicitando a los profesores dedicar tiempo de la clase a la formación en relaciones humanas de los estudiantes

35. Mejorar la comunicación asertiva entre los estudiantes

36. El respeto, enseñándole a mi hijo las normas del respeto

37. Trato fomentando el respeto en el hogar

38. Comunicación asertiva

39. Mejorar el buen trato

40. Mejorar el buen trato, enseñando a mi hijo valores ético moral

41 El buen trato, brindando buen trato a mi hijo para que lo reproduzca en la escuela

42 El respeto, formando a mi hijo en valores ético y morales

43. Mejorar el respeto y la tolerancia entre los estudiantes, mediante actividades

pedagógicas en el aula en

44. El buen trato.

Capítulo V

Conclusiones

Lo desarrollado a través del presente trabajo investigativo permite realizar las siguientes conclusiones:

Los resultados obtenidos producto de la caracterización de la práctica pedagógica, mediante la técnica de observación etnográfica, revelan poco aprovechamiento de esta, para la enseñanza significativa de habilidades prosociales y humanas, que fomenten las competencias del mediar como herramienta para la solución de desacuerdos en el aula; ya que no se evidenciaron procesos de enseñanza aprendizaje planeados e intencionados en el acto educativo para la adquisición de habilidades para la mediación. No se aprovechan las situaciones de aula para desarrollar aprendizajes significativos de habilidades prosociales. Se destaca que aunque el docente se percata que en muchos casos todos los estudiantes hablan al tiempo, solo se limitan a ordenar o instar por el silencio, más no aprovecha la situación para orientar procesos de aprendizaje intencionados para que el estudiante alcance los saberes sobre la importancia del manejo del orden de la palabra y la capacidad de escucha.

El tipo de convivencia observado se puede catalogar de disruptiva y con situaciones de TIPO I de acuerdo a lo establecido en el numeral 1 del artículo 40 del decreto 1965 del 2013, que reglamenta la ley 1620 del 2013. En las diferentes situaciones se observaron poca tolerancia mostrada por algunos estudiantes, los cuales mantienen una actitud de constante controversia por asuntos insignificantes, que mantiene en vilo la convivencia, ya que en muchos casos se tornan agresivas y ofensiva. El comportamiento de estos estudiantes se intenta finalizar con acciones de castigo y no de reeducar para La convivencia.

Las acciones mediadoras que se observaron en el acto educativo de la práctica pedagógica se limita al instar por comportamientos prosociales y humanos, donde se resaltan frases sueltas como: respete, hagan silencio, ayuda a tu compañero, préstale el borrador, préstale el cuaderno, no tire la basura, recoja la basura, mantenga el salón limpio etc.

En los siguientes ejemplos, no se evidenciaron acciones preventivas para mejorar las relaciones entre pares.

Aunque los docentes respondieron mayoritariamente que la convivencia es parte esencial del currículo, no se evidencia el compromiso para que esto sea una realidad, ya se observó una actitud muy poco proactiva para generar buena convivencia. Tal lo demuestra la escala de valores para la convivencia

La incidencia que tiene la práctica pedagógica del acto educativo, como escenario de mediación para la convivencia en los grados tercero y cuarto de la Escuela Misión Cristiana, es muy escasa y rutinaria, en razón a que los docentes siguen siendo tradicionales y concentran sus esfuerzos pedagógicos y didácticos de aprendizaje en transmitir contenidos académicos del plan de estudio y se observó poca relevancia a los aprendizajes esenciales de habilidades y competencia humanas y sociales, las cuales son básicas y fundamentales para la convivencia.

Aunque el docente se percata que en muchos casos todos los estudiantes hablan al tiempo, solo se limitan a ordenar o instar por el silencio, más no se dirigen aprendizajes para alcanzar los saberes sobre la importancia del manejo del orden de la palabra y la capacidad de escucha.

Se evidenciaron disputas y ofensas por el uso de objetos escolares, diccionarios, lápices, borradores etc.

Aunque los docentes están de acuerdo con que la convivencia es parte esencial del currículo, no se evidencia el compromiso para que esto sea una realidad y se adopta una actitud muy poco proactiva.

Referencias

- Aguirre, A. (2004). Laboratorio educativo.
- Arancibia, M. (2014). Diagnóstico e Intervención En Escuelas Desde La Política de Convivencia Escolar y enfoque De Derechos Humanos. *Actualizaciones Investigativas en Educación*, 1-18.
- Ausubel, D. P., Novak, J. D., & Hanesian, H. (1983). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo* (Vol. 2). México: Trillas.
- Avendaño, V. I., Cortes, Peña, O., & Guerrero, C, H. (2015). Competencias sociales y tecnologías de la información y la comunicación como factores asociados al desempeño en estudiantes de básica primaria con experiencia de desplazamiento forzado. *Diversitas: perspectivas en psicología*, 11(1), 13-36
- Avendaño-Villa, I., Soto-Prada, K., & Franco-Montenegro, M (2016). Intervención de la convivencia escolar desde el uso de las tics. Editorial yoyobiz creativos.
- Avendaño Villa, I., Sandoval-Fernández, O., Cardozo-Rusínque, A., Alvarez-Pertuz, A., Martínez-Gonzalez, M. (2018). Convivencia escolar: una mirada al caribe colombiano. Editorial educosta.
- Avendaño Villa, I., & Herrera Mendoza, K. (2018). Sistematización de la experiencia ciclón: una perspectiva desde la iep apoyada en las tic's. Editorial educosta. Recuperado de <http://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/1971>
- Ayuntamiento_de_Mérida. (2014). *Guía de Buenas Prácticas para la convivencia escolar*.
- Balestrini, B. M. (2006). *Como elaborar el proyecto de investigacion*. Caracas: BI consultores asociados.
- Barragán, D. (2012). La práctica pedagógica: pensar más allá de las técnicas. *Barragán D. y Urbina, J., Gamboa, A. Práctica Pedagógica. Discusiones teóricas. Cúcuta: UFPS*.

- Bermejo Fernández-Nieto, J. (2016). Antropología pedagógica. Recuperado de http://www.ceuandalucia.es/escuelaabierta/pdf/articulos_ea19/EA19-antropologia.pdf
- Bravo Antonio, I., & Herrera Torres, L. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *Dedica. Revista de educação e humanidades*, 173-212.
- Caballero, M. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista de Paz y Conflictos*, 154-169.
- Calderón, I. (2011). La mediación en la resolución de conflictos en los contextos escolares. *Acción pedagógica*, 20(1), 42-57.
- Campos, B. B., & Fernández-Batanero, J. M. (2010). Habilidades sociales y resolución de conflictos en centros docentes de Andalucía (España). *Revista de Educación Inclusiva*, 3(2), 65-76.
- Castillo Romero, J. (2012). Red tercer milenio. Recuperado de http://www.aliat.org.mx/bibliotecasdigitales/Educacion/Sociologia_de_la_educacion.pdf
- Castro Jiménez, I. (2013). Propuesta para la implementacion de la mediacion escolar como metodo alternativo de resolucion de conflictos para la construccion de una convivencia pacifica en las instituciones educativas publicas de la ciudad de Pasto. Recuperado de <http://sired.udenar.edu.co/2333/1/35.pdf>
- Conde, S. (2012). *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM* (Doctoral dissertation, Tesis Doctoral. Universidad de Huelva)
- Cortés Suárez1, R. (2015). Mediación escolar en colombia. Recuperado de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14796/1/MEDIACI%C3%93N%20ESCOLAR%20EN%20COLOMBIA%20V10.pdf>

Fajardo, T., Pleguezuelos, L. Y De Gregorio R, R., Pleguezuelos,, T., & L. Y De Gregorio , R.

(2010). Orígenes de los Programas de Mediación Escolar. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/167/16726244012.pdf>

Frías-Armenta, M., López-Escobar, A., & Díaz-Méndez, S. (2003). Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico. *Estudios de Psicología*, 15-24.

Garretón Valdivia, P. (2014). Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile.

Glosario teoria de la educacion. (s.f.).

Gonzales. (2009). La practica pedagogica, un espacio de respeto por el otro para la convivencia.

recuperado de

<https://etipe09.files.wordpress.com/2010/08/practica-pedagogica-convivencia-escolar1.pdf>

González, P., & Rojas, D. (2004). Convivencia Escolar y Conflicto en el Aula. Un Estudio

Descriptivo sobre las Relaciones entre Jóvenes y Profesores de dos Liceos de Enseñanza Media. *Memoria para optar al título de Psicólogo. Universidad de Chile*

Grande, M. J. C. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista de paz y conflictos*, (3), 154-170.

Guerrero Cuentas, H., Ramírez Molina, R., Herrera Tapias, B., Avendaño Villa, I., & Mendoza

Herrera, K. (2018). El ejercicio investigativo: Una aplicación desde el quehacer docente de maestros y maestras del Departamento del Magdalena TOMO I. Editorial Educosta.

Recuperado de <http://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/1969>

Guerrero Cuentas, H., Ramírez Molina, R., Herrera Tapias, B., Avendaño Villa, I., & Mendoza

Herrera, K. (2018). El ejercicio investigativo: Una aplicación desde el quehacer docente de

maestros y Maestras del Departamento del Magdalena TOMO II. Editorial Educosta.

Recuperado de <http://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/1970>

Guzmán, E., Muñoz, J., & Preciado, A. (2012). *La convivencia escolar: una mirada desde la diversidad Cultural*. Manizalez: Universidad de Manizales.

Härkönen, U. (2007). *The Bronfenbrenner ecological systems theory of human development*. Saule: Daugavpils University.

Herrera, K., & Rico, R. (2014). El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela. *Escenarios*, 7-18.

Jacques, D. (1994). "Los cuatro pilares de la educación", en La Educación encierra. Recuperado de http://innovacioneducativa.uaem.mx:8080/innovacioneducativa/web/Documentos/educacion_tesoro.pdf

Junta_de_Andalucia. (2012). Convivencia escolar y resolucion de conflictos. Sevilla: Consejería de educación y ciencia.

Kerlinger, F. (2002). Enfoque conceptual de la Investigación del comportamiento. Recuperado de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/concepto-de-diseno-de-investigacion.html>

Landeros, L., & Chávez, C. (2015). Análisis de reglamentos escolares de México. Mexico: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

Leiva, M. L. P., & Paz, A. D. (2009). Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula. *Revista de investigaciones Unad*, 8(2), 199-221.

López de Mesa-Melo, C., Carvajal-Castillo, C. A., Soto-Godoy, M. F., & Urrea-Roa, P. N. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educ. Educ.*, 383-410.

- López, V., Díaz, H., & Carrasco, C. (2015). *Nosotros si podemos. Aprendiendo a mejorar la convivencia escolar*. Valparaiso: Centro de Investigación Avanzada en Educación Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- Martínez-Otero, V. (2001). Convivencia escolar: Problemas y Soluciones. *Revista Complutense de Educación*, 295-318.
- Monreal, M., & Guitart, M. (2012). Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronferbrenner. *Contextos Educativos*, 79-92.
- Noguera-Ramírez, C. E., & Marín-Díaz, D. L. (2017). Saberes, normas y sujetos: cuestiones sobre la práctica pedagógica. *Educación em Revista*, 33(66), 37-56
- Ortega Ruiz, R., Del Rey, R., & Virginia, S. (2012). Nuevas dimensiones de la convivencia escolar y juvenil. Ciberconducta y relaciones en la Red: Ciberconvivencia. *Observatorio Estatal de la Convivencia Escolar*.
- Ortega, R. (1997). Convivencia escolar: Que es y como abordarla. Recuperado de <http://harcelement-entre-eleves.com/images/presse/convivenciaqosarioortega.pdf>
- Perales-Franco, C., Arias-Castañeda, E., & Bazdresch-Parada, M. (2014). *Desarrollo socioafectivo y convivencia escolar*. Tlaquepaque, Jalisco: ITESO.
- Quecedo Lecanda, R., & Castaño Garrido, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de psicodidáctica*, (14).
- Ramírez, R., Avendaño, I., Aleman, L., Lizarazo, C., Ramírez, R., & Cardona, Y. (2018). Principles of social responsibility for the strategic management of the talent human public health organizations. *Revista Espacios*, 39(37), 22-27.

Ramírez, M, R., Lay, R, N., Avendaño, V, I., & Herrera, T, B. (2018). Liderazgo consiliente como competencia potenciadora del talento neuronal. *Opción*, 34(86), 826-854.

Ruiz, A. B., & Tocón, J. A. B. (2003). Bases para la elaboración de un plan de actuación para la prevención de los problemas de convivencia escolar. *EA, Escuela abierta: revista de Investigación Educativa*, (6), 149-182.

Sabino, C. (1992). *El proceso de investigacion*. Caraca: panapo.

Salcedo, A. (2006). La mediación como herramienta de resolución de conflictos en el sistema educativo dominicano. Recuperado de https://www.unicef.org/republicadominicana/Medicacion_Resolucion_Conflictos_WEB.pdf

Sandoval, M. (2014). Convivencia y Clima Escolar: Claves de la Gestión del Conocimiento. *Centro de Estudios Sociales*, 153-178.

Simbaña Gallardo, V., Jaramillo Naranjo, L., & Vinueza Vinueza, S. (2017). Aporte de Durkheim para la Sociología de la Educación. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (23), 83-89

Vázquez Gutiérrez, R. L. (2012). *La mediación escolar como herramienta de educación para la paz* (Doctoral dissertation, Universidad de Murcia).